서비스 조항 및 조건

(세밀하게 살펴보시기 바랍니다.)

EXPEDITORS으로의 화물 혹은 서비스 요청 및 수령을 통해 **고객**은 다음과 같은 서비스 조항과 조건('**조항과 조건**')에 동의합니다.

1. 정의 및 해석 규칙.

'EXPEDITORS'이란 EXPEDITORS International of Washington, Inc. 및 자회사와 관련 당사자로 EXPEDITORS Korea Ltd.가 포함된다.

'고객'이란 EXPEDITORS가 직접 혹은 간접적으로 그 또는 그의 이익 혹은 그의 요구에 따라 서비스를 제공하는 해당 인원의 전체 대리인, 도급자와/혹은 기타 대표, 송화인, 수출업체, 수입업체, 착하 통지인, 계약운송업자, 담보권자, 창고 관리인, 바이어와/혹은 판매측, 송화인 대리, 보험인, 보험업자, 개별 화물 대리인, 수령인, 운송 증빙 서류, 보관 문서 혹은 기타 비지니스 증빙 서류의 소유자와 양수인을 포함한 임의의 인원 등을 말한다. 고객은 앞에서 서술한 인원들에게 본 조항과 조건의 복사본을 제공해야 한다.

'**정부 단위**'란 임의의 관련 국가, 주(州), 도(道), 구(区), 읍(邑), 시(市), 공기업혹은 상기의 여하한 법원, 재판소, 부서, 지국, 기관 혹은 기구를 말한다.

'법률'이란 관련 정부 단위에서 제정, 비준, 채택, 반포 혹은 발표한 각항목의 현행 및 미래 법률, 성문법, 법전, 규칙, 법규, 조례, 법률 규칙, 법률원칙, 명령, 법령, 판결, 지침 혹은 기타 동등한 효력의 것들 및 아메리카합중국과/혹은 서비스 지역에서 허용되거나 혹은 아메리카합중국과/혹은 서비스 지역 법률이 별도로 강제 적용하는 전체 국제조약을 말한다.

'채무', '채무', '책임' 등 용어는 금원 지불, 가치의 인조, 서비스 제공, 행위실시 혹은 행위 회피의 모든 책임을 포함한다.

'인원'은 개인, 신탁, 상속재산, 동업, 단체, 상업 조직 혹은 비영리 조직, 정부 단위 혹은 기타 법률 실체를 포함한다.

'**보관 문서**'란 창고 증권, 보관 계약 혹은 화물 보관, 배송 혹은 기타 취급을 증빙하는 여하한 문서를 말한다.

용어 '제3자'란 누구에 의해 선정되거나 혹은 보수 제공을 불문하고 다음과 같은 항목을 포함하며, 운송인, 트럭 기사, 화물 기사, 화물취급 인부, 포워더, 해운 중개인, 해운 포워더, 비선박 운영 운송인, 세관중개인, 대리인, 창고업자

및 화물의 운송, 운반, 도로운송, 내륙운송, 취급, 인도, 보관, 배송, 통관, 입국 혹은 기타 서비스 혹은 행위를 의뢰 받은 각 모든 인원을 의미한다.

'서비스 지역'이란 대한민국(남한)을 의미한다.

'운송 증빙 서류'란 선하증권, 운송장, 포워더 화물 영수증, 운송 계약서, 혹은 EXPEDITORS가 발급한 운송화물 수령을 증명하는 기타 문서를 의미한다.

용어 '포함한다'과 '포함하여'는 제한성을 지니지 않는다. 모든 문서의 언급은 모두 종이 형식 혹은 전자 형식의 문서를 포함한다. 제목은 단지 가독성을 위해 설정된 것으로 본 조항과 조건의 일부를 구성하지 않는다. 본 조항과 조건은 해석할 때, 문서 전체 혹은 일부 작성자 측에 불리하게 해석하는 여하한 추정 혹은 원칙을 고려하지 않는다. 만약 본 조항과 조건이 EXPEDITORS가 발급한 운송 증빙 서류 혹은 보관 문서의 조항과 충돌할 경우, 운송 증빙 서류 혹은 보관 문서가 우선한다. 만약 조항과 조건의 여하한 부분이 사법 관할 지역 내에서 상소 불가의 종국 판결로 무효 혹은 집행 불가로 판결을 받을 경우, 해당 판결은 본 조항과 조건의 여타 부분의 해당 사법 지역 내의 유효성 혹은 강제집행 가능성에 영향을 미치지 않고, 본

조항과 조건의 여하한 부분이 여타 사법 관할 지역 내의 유효성과 집행 가능성에 영향을 미치지 않는다.

2.EXPEDITORS의 역할.

EXPEDITORS는, 운송인으로 행동하는 경우를 제외하고는, 여하한 경우에 있어서 **EXPEDITORS**는 모두 **고객**의 직접 대리인으로 행동한다.

3. 노선 혹은 대리인 선택, 자유 권리 항목.

EXPEDITORS의 별도 동의가 있는 경우를 제외하고, EXPEDITORS는 자유롭게 화물 취급, 운송, 적재, 하역, 보관, 통관, 입국, 인도, 배송 혹은 기타처리시 준수해야 하는 방식, 노선과 프로세스 및 해당 서비스 집행시 제3자를 선택할 수 있다. 그러한 모든 제3자는 고객의 대리인으로 간주한다. EXPEDITORS가 고객에게 발송한 특정 인원은 서비스 제공을 위해 선정한 것에 대한 통지이며, 해당 인원이 해당 서비스를 제공할 것으로 이해해서는 안 된다.

4. 견적은 구속력을 지니지 않는다.

EXPEDITORS의 견적은 단지 참고용일 뿐이며, 별도 통지 없이 변경될 수

있다. EXPEDITORS가 특정 비용율과 결제 방식으로 화물 취급 혹은 운송에 동의하는 경우를 제외하고 견적은 EXPEDITORS에 구속력을 지니지 않는다.

5. 고객의 책임.

(a) **고객**은 반드시 (1) 화물 취급, 운송, 적재, 하역, 보관, 통관, 입국, 인도, 배송 혹은 기타 처리시 필요한 모든 문서와 정보(적당한 형식과 수량의 상업 송장, 수입 통관 준비에 필요 혹은 유용한 기타의 서류, EXPEDITORS가 서비스를 집행할 수 있도록 필요한 기타 정보, 관세 납부 가치, 중량, 사이즈, 개수, 포장 건수, 종이 박스 수량 혹은 컨테이너 박스 수량, 화물 상태, 분류, 원산지, 화물 진실성 및 이와 관련된 임의의 징표 혹은 부호, 고객의 수출, 수입과/혹은 화물 배송의 권리 및 법률에 따른 화물 입국 가능성을 포함하며, 상기 전부는 화물 의 원산지 혹은 목적국 언어로 혹은 원산지 혹은 목적국 법률이 요구하는 언어에 의하여 제공되어야 함)를 제공하고 알려주어야 한다. (2) **EXPEDITORS**에게 여하한 문서 혹은 기타의 정보에 존재하는 오류, 불일치, 정확하지 않은 진술 혹은 누락사항을 즉시 고지해야 한다. (3) 여하한 정부 단위 혹은 기타 인원에게 작성 또는 신고해야 하는 모든 문서, 선언, 안전 신고와 기타 제출 문서를 심사해야 한다. (4) 적용 법률에서 요구하는

모든 기록을 유지해야 한다. 별도 약정이 있는 경우 이외에 EXPEDITORS는 오직 적용 법률에 따라 EXPEDITORS에서 요구한 유지 기록을 보존하지만 EXPEDITORS는 고객의 '기록 보존인' 혹은 '제3자 기록 보존인'으로서 행위하는 것은 아니다. 고객이 여하한 적용 법률을 준수하지 않아 발생한 여하한 정부 단위가 취한 행위 혹은 부과한 벌금 및 과태료에 대해 EXPEDITORS는 일체 책임지지 않는다.

(b) EXPEDITORS의 과실 혹은 기타 잘못으로 인해 발생되는 경우를 제외하고는, 증가된 관세, 과태료, 벌금 혹은 비용에 대해 EXPEDITORS는 일체 책임지지 않는다. EXPEDITORS의 실수 혹은 기타 잘못으로 해당 상황이 발생할 경우, EXPEDITORS의 책임은 아래 제7조와 제8조의 규정에 따라 규율된다.

(c) **고객** 진술, 보장 및 약속:

(i) 고객이 제공 혹은 고객을 대신하여 EXPEDITORS에 제공한 모든 문서와 정보는 모두 정확하고 충분하며 완벽하다. EXPEDITORS는 여하한 문서 혹은 정보의 정확성, 충분성 혹은 완벽성에 대한 조사 책임이 없을 뿐만 아니라 여하한 상황에서 고객이 서면으로 정보를 제공하지 않아 고발되서는 안 된다. **EXPEDITORS**는 **EXPEDITORS**에 제공된 모든 문서와 정보에 의존할 수 있다. 만약 **고객**이 여하한 의무를 이행하지 않을 경우, **EXPEDITORS**는 자체적으로 화물에 대한 판단을 진행할 수 있다.

- (ii) 전체 화물의 포장 방식은 모두 당해 운송 리스크를 감당할 수 있고, 당해 운송에 적되는 모든 법률에 부합되며, 위험성, 유독성, 유해성, 가연성, 폭발성, 파괴성이 있는 화물이 존재하지 않는다. EXPEDITORS는 오직 고객이 운송 전 제출한 서면 신청 허가 후에만 해당 위험성, 유독성, 유해성, 가연성, 폭발성, 파괴성이 있는 화물을 운송하고, EXPEDITORS는 그러한 화물이 적재된 선박, 항공기 또는 이에 적재된 화물에 대한 여하한 멸실, 훼손, 비용 혹은 지연에 대한 책임을 지지 않으며, 고객은 이에 대해 EXPEDITORS를 면책해야 한다.
- (d) 고객은 아래를 진술, 보장 및 약속한다: 고객은 반부패 법률 예를 들어 미국의 <해외 반부패법>(FCPA), 한국의 <부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률>, 영국의 <뇌물 금지법>, 미국 상업부 산업 안전국(BIS)에서 실시한 <미국 수출 관리 조항>(EAR), 미국 국무부 국방 무역 통제이사회(DDTC)에서 실시한 <국제무기 운송 조항>(ITAR), 미국 반억제

규제(Anti-Boycott regulations) 및 미국 재정부 해외 자산 사무실(OFAC)에서 실시한 여러가지 미국의 경제 제재 프로젝트를 포함된 전체 적용 법률을 준수 중이고 계속 준수해야 한다; 고객이 그러한 적용 법률에 관련하여 EXPEDITORS에 제공한 모든 정보는 진실하고 완벽해야 한다. 또한 고객 자신 역시 화물 운송 목적지, 출발지, 경유지 또는 통과지의 국가 혹은 사법 관할 지역의 화물 표기, 포장, 운송, 보관, 통관 혹은 인도를 포함한 모든 적용 법률을 준수해야 한다. 고객은 전체 화물의 수출 관할과 유형이 모두 정확하고 앞에서 서술한 정보에 어떠한 변화가 발생할 경우, 즉시 서면으로 EXPEDITORS에 통지하기로 함을 진술, 보장, 약속다. 고객은 전체 화물이 모두 타당하게 표기, 주소기재 및 포장을 진행하여 해운, 항공 운송과 육상 운송의 필요에 적합하다는 것을 나아가 진술, 보장, 약속해야 한다. 고객이 본 조항과 조건을 준수하지 못해 조성된 손실, 훼손, 비용 혹은 지연에 대해 EXPEDITORS는 고객을 대신해 어떠한 책임을 부담하지 않는다. 고객 혹은 임의의 고위 간부, 이사, 직원, 대리, 소유자 혹은 본 조항과 조건을 기반으로 고객을 위해 작업 혹은 고객과 함께 작업하는 기타 **인원**으로 인해 고객이 본 조항과 조건의 의무, 서술, 보장과 약속을 위반한 행위(정확하지 않는 서술, 부당한 표기 포함)로 비롯되는 여하한 모든 청구, 손실 혹은 훼손에 대해 고객은 EXPEDITORS를 면책해야 한다.

- (e) 별도의 약정이 있는 경우를 제외하고, 고객은 자동 결제를 통해 모든 관세와 기타 세관 비용을 지급해야 한다.
- (f) 별도의 약정이 있는 경우를 제외하고, EXPEDITORS는 구속력 있는 결정의 획득, 청산 통지, 민원 내지 항의의 제출 등을 포함한 여하한 세관 통과 허가 이전 혹은 허가 이후의 행동을 진행할 의무가 없다.
- (g) 만약 EXPEDITORS가운송 증빙 서류 혹은 보관 문서를 작성 및/혹은 발급하는 경우 EXPEDITORS는 그 위에 개수, 포장 건수 및/혹은 종이 박스수량 등 화물 상황을 기재할 의무가 없다.

6. 보험.

EXPEDITORS의 별도 동의가 있는 경우를 제외하고, EXPEDITORS는 보험에 가입할 의무가 없다. 만약 EXPEDITORS가 보험 가입에 동의할 경우, EXPEDITORS는 보험 회사와 보험업자에 대한 선택권이 있다. 피보험자는 오직 보험자에 대한 청구권을 소유하고 EXPEDITORS에(고위 간부, 이사, 직원, 대리, 소유권자 혹은 본 조항과 조건 혹은 고객과 업무를 진행하는 기타

인원, 이하 'EXPEDITORS 권익자'로 약칭함) 대한 소구권이 없다. 만약 보험회사에서 'EXPEDITORS 권익자'에 대한 소구권을 모색하거나 모색하려는경우 고객은 EXPEDITORS를 이로 인해 발생한 여하한 모든 청구, 손실 혹은손해에 관하여 면책해야 한다. 고객은 전체 보험 비용 및 EXPEDITORS가원하는 보험 비용을 부담해야 한다.

- 7. 손실, 손해, 비용 혹은 지연에 대한 책임 제한.
- (a) 본 조항과 조건 혹은 EXPEDITORS가 발급한 임의의 운송 증빙 서류 혹은 보관 문서에서 규정된 경우를 제외하고, EXPEDITORS는 어떠한 기타의 의무를 지지 않는다. 본 조항과 조건에 명시적 규정되어 있거나 혹은 적용 법률의 강행적 적용을 제외하고, EXPEDITORS는 그 해당 서비스에 대해 어떠한 명시 혹은 묵시적 보장을 제공하지 않는다.
- (b) 적용 법률의 허용 범위 내에서 만약 화물이 EXPEDITORS의 물리적 보관(추정 보관을 포함하지 않음) 기간에 과실 혹은 기타 잘못이 있다는 증명이 없을 경우, EXPEDITORS는 임의의 손실, 손해, 비용 혹은 지연에 대해 책임지지 않는다. 의문의 여지를 피하기 위해:
 - (i) '손실, 손해, 비용 혹은 지연이 EXPEDITORS로 인한 원인

혹은 사유로 조성'되었음에 관한 입증책임은 고객에게 있다.

- (ii) EXPEDITORS는 화물을 실제로 EXPEDITORS에게 물리적으로 인도하기 이전 혹은 화물이 실제로 EXPEDITORS를 물리적으로 떠난 후 발생한 손실, 손해, 비용 혹은 지연에 대해 책임지지 않는다. 상기에도 불구하고 반대 취지로 규정한 적용되는 법률에 의하여 강행적으로 요구되는 경우, 손실, 손해, 비용 혹은 지연이 EXPEDITORS의 물리적 보관 이외에 발생하였음에도 EXPEDITORS는 해당 강제 기간(즉 추정 보관) 동안에 본조항과 조건의 모든 항변권과 책임제한을 지닌다.
- (c) (d) 조항과 (e) 조항이 서술한 추가적 책임 제한의 적용을 받으면서, EXPEDITORS는 EXPEDITORS 실수 혹은 기타 잘못으로 인해야기된 여하한 손실, 손해, 비용 혹은 지연 책임이 있다는 증명이 있을 경우다음과 같은 제한을 받는다: (1) 만약 청구가 EXPEDITORS의 세관 신고서비스에서 비롯될 경우, 건당 오십(50) 달러/1주문당 EXPEDITORS의대리비용 금액 중 낮은 가격을 기준으로 한다. (2) 만약 청구가 EXPEDITORS가 발급한 운송 증빙 서류에서 커버하는 보관, 운송 서비스혹은 EXPEDITORS가 발급한 보관 문서가 커버하는 보관, 배송 혹은 취급

서비스와 관련이 있을 경우 운송 증빙 서류 혹은 보관 문서에서 규정한 EXPEDITORS 책임의 금전적 제한; 혹은 (3) 만약 제1항목과 제2항목이 적용되지 않을 경우, 건당 오십(50)달러 혹은 해당 서류 화물의 상업 영수증 가치와 비교하여 낮은 가격을 기준으로 한다. 단, 여하한 일부 손실, 손해, 비용 혹은 지연과 관련된 적용 금액은 비율[pro rata]에 따라 조정한다.

- (d) 고객은 EXPEDITORS와 화물을 위탁 수령한 제3자가 손실, 손해, 비용혹은 지연의 책임 제한을 인정한다. 만약 EXPEDITORS가 제공하는 여하한서비스 개시 이전에 그 요청에 동의하고 EXPEDITORS의 인상된 책임에 대한별도 보상 수령 혹은 결제에 대해 동의할 경우, 고객은 위 내용 (c)조항에서서술한 책임 제한의 EXPEDITORS 책임 증가액 인상을 획득할 수 있다. 그렇지 않을 경우 고객이 화물에 대한 여하한 가치 평가는 오직 수출 혹은세관 목적으로 간주한다.
- (e) **EXPEDITORS** 책임에 대한 추가적 제한으로 고객은 적용 법률의 최대 허용 범위 내에서, **EXPEDITORS**는, 제7조 기타 조항의 제한을 받지 않는 여 하한 유형의 수수료, 청구, 손해, 책임, 판결, 비용, 지출, 지불 혹은 손실이 여 하한 역년 내에 고객에 부담한 최대 책임 총액은 **EXPEDITORS가** 진행한 서

비스로 인해 발생 혹은 이와 관련이 있는 것을 불문하고 다음 중 최저액을 초과하지 않는다는 것에 동의한다: (i) 1만 달러 (\$10,000); (ii) 실제, 직접 손해 배상; 혹은 (iii) 동일 시기 고객이 EXPEDITORS에게 지불한 서비스 비용 총액.

- (f) EXPEDITORS 책임에 대한 추가적 제한으로 고객은 적용 법률의 최대 허용 범위 내에 여하한 상황에서 EXPEDITORS는상실된 이익, 수입 혹은 기회를 포함한 여하한 간접적, 우연적, 결과적, 징벌적, 제정법적 혹은 특수한 손해에 대해 책임지지 않으며, 비록 EXPEDITORS에 사전에 여하한 해당 손해의 가능성 을 고지 받더라도 마찬가지이며, 계약 위반, 불법행위, 과실, 고의적 혹은 의도적 작위 또는 부작위를 포함한 여하한 원인에서 비롯되는, 여하한 기타 인원의 작위 또는 부작위에 책임지지 않는다.
- (g) <u>비록 그가 초래한 임의의 획득 가능한 구제가 근본적인 목적을</u> <u>달성하지 못하는 경우에도 또한 EXPEDITORS의 집행, 미집행 혹은 지연</u> 집행을 고려하지 않고, 본 제7조에서 서술한 책임제한과 배제가 적용된다.
- (h) 적용 **법률**의 허용 최대 범위 내에서 고객은 특별히 적용 **법률**의 전체 권리와 구제(예를 들어 <카맥 수정안>(Carmack Amendment))에 대한

적용을 포기한다.

(i) 화물을 제3자에게 위탁할 수 있으며, 해당 **인원**이 발급한 **운송 증빙** 서류, 보관 문서, 영수증, 가격표 혹은 기타 문서의 손실, 손해, 비용 혹은 지연과 관련된 책임 제한의 모든 조건 및 전체 규칙, 규정, 요건과 조건에 의해 제한된다. 제3자의 작위 혹은 부작위로 초래된 여하한 손실, 손해, 비용 혹은 지연에 대해 **EXPEDITORS**는 일체의 추가적 책임을 부담하지 않는다.

8. 소송 시효.

- (a) EXPEDITORS의 여하한 작위 혹은 부작위에 대해 고객은 반드시 EXPEDITORS 사무소에 EXPEDITORS를 상대로 다음을 제출해야 한다: (1) 예비적 청구 통지 1부 (청구를 발생시키는 손실 또는 사건 14일이내)와 (2) 선서를 통해 제작된 정식 서면 청구 증거(청구를 발생시키는 손실 또는 사건 180일이내)를 제출해야 한다. 이러한 요구를 만족하지 못할 경우, 적용 법률이 강행적으로 달리 규정하고 있지 않는 범위에서 고객이 제기한 임의의 소송 혹은 재판에 대한 완벽한 항변로.
 - (b) 적용 **법률**이 허용하는 최대 범위 내에서, 추가적 요건으로서

EXPEDITORS에 제기한 임의의 손해배상 소송은 반드시 화물이 인도 혹은 전달된 날, 화물이 인도 또는 전달되었어야 할 날 혹은 여하한 기타의 손실, 손해, 비용 혹은 지연이 발생한 첫째 날부터 이후 1년 이내에 신청되어여한다.

9. 결제와 신용 조항.

EXPEDITORS의 표준 결제 조항은 서비스 이행 이전에 현금으로 수령할 것을 요구하고 있다. EXPEDITORS은 자신의 전적인 재량으로 고객에게 신용을 제공할 수 있다. 신용의 금액과 조항은 EXPEDITORS가 정기적으로 심사한다. EXPEDITORS는 자신의 전적인 재량으로, 여하한 이유로 신용의 증가, 감소, 중지 혹은 철회를 어느 때든지 별도의 통지 없이 결정할 수 있다. EXPEDITORS의 별도 동의가 있는 범위를 제외하고, EXPEDITORS는 여하한의 목적을 위해 비용, 보증 혹은 선급금을 지불하거나 부담할 의무가 없다.

10. 배상.

(a) 비록 고객이 아래 서술한 여하한 1개 혹은 여러 개 사유로 유발 혹은

이와 관련된 여하한 유형의 모든 수수료, 청구, 손해, 책임, 판결, 비용, 지출, 지급 혹은 손실(구매가, 배송비, 보관비, 체납비, 컨테이너 반납 지체료, 관세, 세금, 벌금, 과태료, 우연적, 간접적, 결과족 혹은 징벌적 손해 배상 및 EXPEDITORS의 소송 비용과 합리적 지출, 변호사 비용 등 포함)에 대해 고객은 EXPEDITORS에 배상해야 하며, 그를 면책해야 한다. (a) 고객의 여하한 진술, 보장, 약속, 합의, 의무부담, 동의 혹은 권리 포기 위반. (b) 고객이 EXPEDITORS 혹은 임의 기타 인원(임의 정부 단위, 운송인, 공급업체, 임의 **운송 증빙 서류, 보관 문서** 혹은 기타 상업 문서 소지인 혹은 양수인)에 대한 이행기에 이른 채무 혹은 의무불이행. (c) 고객의 여하한 법률 위반 혹은 여하한 세관 신고, 수출, 안전 혹은 기타의 데이터 혹은 문서의 미공표, 미수정 및 미기재. (d) 고객의 과실 또는 여하한 잘못에 기한 것이 아니라 하여도, 여하한 기타 **인원**이 제기한 여하한 기타 손해배상 청구. EXPEDITORS는 고의로 손해를 야기하거나 해당 손실가 발생할 가능성이 있음을 인지하면서 무모하게 행위하는 경우를 제외하고는, 여하한 시기에 발생한 화재, 연소 혹은 폭발로 인해 발생하고 초래된 어떠한 화물의 손해, 손실, 비용 혹은 지연에 대해 책임지지 않는다. 만약 EXPEDITORS가 임의의 소송, 청구, 재판 혹은 절차 진행시 EXPEDITORS는 서면 형식으로 고객에게

이를 통지해야 하고, 통지 주소는 EXPEDITORS 등록을 기준으로 우편에 의한다. 고객 비용 부담으로, EXPEDITORS는 여하한 면책 사항에 대해 자체적으로 변호사 및 기타 전문 인원에 대한 선임할 권리가 있다. 만약 관할 법원이 상소 불가한 최종 판결이 내려지고, 해당 판결에 구체적으로 수수료, 청구, 손해, 책임, 판결, 비용, 지출, 지급 혹은 손실이 집접적으로 EXPEDITORS의 중대한 과실 혹은 고의의 부당한 행위로 조성되었다고 판정한 범위 내에서는, 고객은 본 조항의 배상 의무에 적용받지 않는다.

(b) 만약 EXPEDITORS가 자체적 혹은 대리인을 통하여 제공한 컨테이너 박스를 고객이 직접 오픈할 경우, 고객은 규정된 시간 내에 수령시 동일 상황에 따라 이상한 냄새없이 내부를 깨끗하게 청소한 컨테이너 박스를 EXPEDITORS의 지정된 지역에 반환해야 한다. 만약 컨테이너 박스가 EXPEDITORS 혹은 해당 대리인이 요구한 조건 내지 지정된 시간 내에 따라 반환되지 않을 경우, 고객은 이로 인해 발생한 여하한 컨테이너 반납 지체료, 손실 혹은 비용을 책임져야 한다. 포장, 오픈 혹은 여하한 기타 목적을 위하여 고객의 관리로 전달한 컨테이너 박스는 다시 EXPEDITORS에게 반환하기 전까지는 오로지 고객 자신의 리스크에 놓인다. 상술한 컨테이너의 전체 손실내지 손해 내지 지연에 대해 고객은 운송인에게 배상해야 한다. 고객은

그에게 전달한 여하한 컨테이너 박스 사이즈와 용량에 대해 알고 있는 것으로 간주한다. 컨테이너 박스는 사전에 EXPEDITORS 혹은 대리인의 동의를 획득한 경우를 제외하고 반드시 지정된 기간에 반환해야 한다.

11. 부패성 화물에 대한 판매.

고객이 처리 지시를 제공하지 않은 부패성 화물 혹은 생체 동물은 고객, 소유자 혹은 수령인에게 통지없이 직접 판매 혹은 기타 처리를 할 수 있고, 비용 공제 후 판매 순이익에 대한 지급 혹은 제공은 화물 인도와 동일하다. 만약 어떠한 이유로 화물을 임의의 지역에서 수령 거절되거나 혹은 수령인이 없거나 혹은 반송될 경우 고객은 여전히 EXPEDITORS에게 화물의 모든 수수료와 비용을 지불해야 한다. 여하한 사유로든, EXPEDITORS는 화물 전달, 입국 혹은 통관 및 화물 처리에 대한 알선 의무가 없다.

12. 여하한 재산에 대한 일반 유치권.

적용 법률이 허용하는 최대 범위 내(EXPEDITORS가 적용 법률의 임의의기타 권리 혹은 구제에 대한 제한을 가하지 않는 상황)에서 EXPEDITORS는 현재 혹은 향후 EXPEDITORS 점유, 보관, 통제 혹은 도중의 여하한 모든

재산(및 관련 증빙 서류)에 대한 일반 유치권을 보유하며, 고객은 EXPEDITORS에 대한 현재와 미래의 모든 부채와 의무에 대한 담보가 된다. 본 항목의 유치권은 EXPEDITORS가 기타의 합의 혹은 적용 법률에 따라 향유하는 여하한 기타의 권리와 구제에 대하여 부가적인 것으로 여하한 재산의 인도 또는 전달 후 계속 유효하다. 만약 고객이 EXPEDITORS에 대한 여하한 부채 혹은 의무를 위반하는 경우, 비록 해당 항목의 부채 혹은 의무가 해당 재산과 관련이 없더라도 EXPEDITORS는 그러한 재산에 대한 인도 혹은 전달을 거절할 권리가 있다. 만약 여하한 해당 부채 혹은 의무가 이행되지 않을 경우, 기타의 합의 내지 적용 **법률**에 따라 향유하는 모든 기타의 권리와 구제 이외에 EXPEDITORS는 <미국 통일 상법전>(Uniform Commercial Code of the United States)과 여하한 유사한 적용 법률에 따른 모든 권리와 구제를 행사할 수 있다. 행동를 취하기 전에 최소 십(10)일 이전에 반드시 판매 혹은 기타 처리에 대한 임의의 통지는 공평, 합리적인 통지로 간주한다. 판매 혹은 기타 처리시의 수익은 EXPEDITORS의 채무 전체 금액을 공제 후, 여하한 남은 금액을 고객에게 송금하며, 만약 부족할 경우 고객이 차액을 부담해야 한다. 고객은 EXPEDITORS가 요구하는, 본 항목에 따라 창설되는 유치권에 대한 집행, 완벽화(만약 필요하다면, 등록 포함), 유효성을 위해

필요한 여하한 사항(동의, 서면과 문서 제공, 영수증 제공, 문서 기재 및 서명 포함)을 실시하는데 동의한다.

13. EXPEDITORS의 보상.

EXPEDITORS가 제공하는 서비스와 선급금에 대한 보상은 모든 제3자가 진행하는 화물 취급, 운송, 적재, 하역, 보관, 통관, 입국, 인도, 배송 혹은 기타 처리시 비용에 부가되고,EXPEDITORS가 보험자 혹은 기타 인원들로부터 수취한 여하한 중개비, 수수료, 보수 혹은 기타 수입은 포함되지 않는다. 고객은 EXPEDITORS가 다음 사항으로 인해 발생한 모든 비용, 지출과 보수(합리적인 변호사 비용 포함)에 대해 지급해야 한다: a) 고객이 여하한 부채 혹은 의무에 대한 지급 혹은 이행시의 집행(장소를 불문하고, 여하한 소송 혹은 파산 또는 도산절차에의 참가) 혹은 (b) EXPEDITORS와 고객 혹은 임의의 기타 인원 사이의 여하한 분쟁. EXPEDITORS의 채무 전체 금액은 반드시 EXPEDITORS 명세서에서 규정한 법정 화폐로 즉시 사용 가능한 자금으로 지급해야 하며, 여하한 감액, 카운터 클레임, 상계, 상환을 할 수 없을 뿐만 아니라 관련된 여하한 세금, 관세, 몰수, 억류 혹은 기타 사항의 공제 혹은 원천징수를 할 수 없다. 지급시가 되었음에도 미결제한 금액은 월

이자 1.5%(연간 이자 19.72%)에 따라 이자가 지급 완료시까지 붙는다.

14. 지적재산권.

EXPEDITORS의 여하한 서비스에 관하여 제공, 시연 혹은 사용한 데이터베이스, 소프트웨어, 웹 페이지, 프로그램, 프로세스와 절차들, 보고, 메뉴얼, 시연, 특허, 상표, 저작권, 상업 비밀, 서비스 마크, 노우하우 및 적용 법률에 따라 인정된 여하한 기타의 유형의 권리 혹은 무형자산을 포함한 EXPEDITORS의 지적재산권(소스 코드와 유사한 정보를 포함한 앞에서 서술한 항목 전부를 '지적재산권'이라고 칭함) 거액의 금액을 들여 개발 및 유지보수되고 있고, EXPEDITORS에 중대한 가치가 있고, 그의 기밀이자 전속 재산일 뿐만 아니라, 여하한 기간에 EXPEDITORS가 단독으로 배타적으로 소유하는 재산이다. EXPEDITORS의 사전 서면 동의를 거치지 않을 경우 **고객**은 직접 혹은 간접적으로 임의 **지적 재산권**에 대한 누설, 사용, 재창조, 복제, 디코딩, 수정, 변경, 분해, 역설계 혹은 역공정을 해서는 안 된다. **고객**은 상기의 여하한 항목을 위반할 경우, 모두 EXPEDITORS에 회복할 수 없는 손해를 가한다는 것을 인지하고 동의한다.

15. 데이터 프라이버시

- (a) 고객은 고객이 EXPEDITORS에게 제공하여 EXPEDITORS가 서비스를 이행할 수 있게 하는 고객 연락처 혹은 고객 혹은 기타 인원의 정보('고객 데이터')에 대해 그는 모든 개인 프라이버시와 데이터 보호 법률을 준수할 것을 진술, 보장 및 약속한다. **고객 데이터**에 대해 **고객**은 적용 **법률** 에 따른 '데이터 통제자' 혹은 유사 신분으로 행동한다. **고객**은 나아가 전체 데이터 주체에서 EXPEDITORS에 대한 고객 데이터의 공표와 이전에 관하여 적절한 동의를 득하였음을 진술, 보장 및 약속한다. 고객에게 서비스를 제공하는 과정에서 EXPEDITORS는 정부 단위의 요구에 따라 고객 데이터를 공유할 수 있고 또한 고객 데이터를 처리하며, 해당 데이터는 적용 법률에 따라 '데이터 처리자' 혹은 유사 신분으로 일을 행동하게 되고, 고객의 합법적 지시에 따라 고객 데이터를 처리할 수 있다. EXPEDITORS는 고객의 계좌 개설, 일반 관리 프로세스(예를 들어 준법 감사 시행, 재무 점검, 영수증 발행 혹은 채무 회수) 및 서비스 이행 과정의 기타 사항의 일부로 고객 데이터를 사용할 수 있다. 정보는 EXPEDITORS의 세셰 여러 사무실에서 접근할 수 있다.
 - (b) 고객은 나아가 EXPEDITORS의 수령인/수하인에 대한 정보 발송의

편리성을 위해 그가 수령인/수하인에 동의했다는 것을 진술, 보장 및 약속한다.

16. 불가항력.

전체 혹은 일부 EXPEDITORS의 통제를 벗어난 상황으로 인해 조성된 손실, 손해, 비용, 지출 혹은 지연 또는 불이행에 대해 EXPEDITORS는 일체책임지지 않는다. EXPEDITORS의 통제 상황을 벗어난 내용은 다음과 같다. (i) 홍수, 지진, 폭풍, 허리케인, 전력 고장, 기타 자연재해 를 포함하는 불가항력; (ii) 전쟁, 협박, 강탈, 도적 혹은 테러 활동; (iii) 운송 도구 사고혹은 노화; (iv) 운송 금지; (v) 소요 또는 폭동; (vi) 화물 하자, 성질 혹은 고유 결함; (vii) 고객 혹은 화물에 대한 권익을 소유한 여하한 기타 인원의행위, 위법 혹은 부작위; (viii) 임의의 수출, 수입 거절 혹은 취소, 기타 필요 허가를 포함한 임의 정부 단위의 행위; (ix) 파업, 봉쇄, 태업 혹은 기타 노사분쟁; 또는 (x) EXPEDITORS가 피할 수 없는 여하한 이유 혹은 사유로서, EXPEDITORS의 성실한 노력에도 불구하고 그 결과를 방지할 수 없는것.

17. 준거법, 사법 관할과 법정지 동의.

본 조항과 조건은 대한민국의 법률 해석을 기초로 하며, 국제사법의 원칙을 고려하지 않는다. 고객은 한국 서울의 서울 남부지방 법원이 고객과 EXPEDITORS 분쟁의 모든 법적 절차에 비배타적 관할 및 법정지인 것을 취소불능으로 동의한다. 고객은 해당 법정지에서 법적 절차의 시작 및 모든 법적 절차를 해당 법정지로의 이송함에 관하여 취소불능으로 동의한다. 고객은 EXPEDITORS 혹은 기타 인원이 제기한 EXPEDITORS가 당사자인 소송의 여하한 기타 법정지에서 진행하는 여하한 소송상기 법정지로의 이동에 취소불능으로 동의한다. 고객이 상술한 약정 법정지에서 시작하거나 상술한 약속 법정지로 이송된 모든 소송에 대하여 불편한 법정을 기반하는 여하한 항변을 포기한다.

18. 기타 규정.

비록 여하한 거래 과정, 행동 과정, 이행 과정 혹은 상업관례에도 불구하고,
a) EXPEDITORS의 합의, 수용, 허락 혹은 동의에 대한 언급이 있을 경우,
비록 해당 방식에 대해 구체적으로 언급되지 않은 경우도에도, 서면 형식이
아니고 EXPEDITORS의 정식 권리 부여를 하는 고위 간부가 서명하지 않은

경우 해당 합의, 수용, 허락 혹은 동의는 무효이다. (b) EXPEDITORS가 여하한 권리, 구제, 권능 혹은 특권을 행사하지 않았거나 행사 이행이 지연될 경우, 이에 대한 포기로 간주해서는 안 된다. (c) EXPEDITORS가 여하한 권리, 구제, 권능 혹은 특권의 단일 혹은 일부 행사에 대해 해당 권리, 구제, 권능 혹은 특권의 여하한 기타 혹은 후속 행사를 배제할 수 없고, 여하한 기타의 권리, 구제, 권능 혹은 특권 행사를 배제해서는 안 된다. (d) **EXPEDITORS**의 구체적인 사전 서면 허락이 없는 한, 본 **조항과 조건**, 여하한 **운송 증빙 서류** 혹은 여하한 **보관 문서**의 전부 또는 부분의 개정, 수정, 철회, 포기 혹은 해제는 모두 무효이다. EXPEDITORS는 비정기적으로 본 조항과 조건을 수정할 수 있다. 관련 조항과 조건은 EXPEDITORS의 홈페이지 www.EXPEDITORS.com에서 확인할 수 있고, 발표 후 15일 경과 후 효력이 발생하며, 사전에 프린트한 조항과 다를 수 있다. 만약 본 조항과 조건이 EXPEDITORS의 서비스 제공 시작시 EXPEDITORS 홈페이지의 유효한 최신 버전과 일치하지 않을 경우 최신 버전을 기준으로 한다.

아메리카합중국의 화물 세관 신고에 대해 미국 연방법규 제19장 제 111.29(b)(1)조(19 CFR part 111.29(b)(1))에 따라 다음 통지를 발송한다. 만약 당신의 업체가 등록 수입업체에 속할 경우, 세관 신고 대리인에 지불한 금액은 세관 신고 대리인이 세관에 비용 지불을 하지 않는 상황에서 당신의 세관 비용 책임이 면제되지 않는다. 그러므로 수표로 결제할 경우, 세관 비용은 '미국 세관(U.S. Customs Service)' 를 수령인으로 하는 수표가 세관 신고 대리인에 의하여 세관에 교부되어야 한다.

TERMS AND CONDITIONS OF SERVICE

(Please Read Carefully)

By requesting or accepting goods or services from Expeditors, the Customer agrees to the following terms and conditions of service ("Terms and Conditions").

1. Definitions and Rules of Construction.

"Expeditors" means **Expeditors International of Washington, Inc.**, and its subsidiaries and affiliates including Expeditors Korea Ltd.

"Customer" means any Person for whom, for whose benefit, or at whose request, Expeditors directly or indirectly renders services, including all of the Person's agents, contractors, and/or other representatives, including shippers, importers, exporters, notify parties, carriers, secured parties, warehousemen, buyers and/or sellers, shipper's agents, insurers and underwriters, break-bulk agents, consignees, holders and assignees of Transport Documents, Storage Documents or other commercial documents, and other similar parties. Customer shall give copies of these Terms and Conditions to all such Persons.

"Governmental Unit" means any applicable nation, state, province, district, county, municipality, public corporation, or any court, tribunal, department, subdivision, agency or instrumentality of any of the foregoing.

"Laws" means each present and future law, statute, code, rule, regulation, ordinance, rule of law, principle of law, order, decree, judgment, guidance, or the equivalent enacted, ratified, adopted, promulgated, or issued by an applicable Governmental Unit, and all international conventions ratified by the United States

of America and/or the Territory or otherwise mandatorily applicable under the laws of the United States of America and/or the Territory.

Terms such as "liability", "obligation", and "responsibility" include every duty to pay money, deliver value, provide services, perform an act, or refrain from performing an act.

"Person" includes an individual, trust, estate, partnership, association, business or nonprofit organization, Governmental Unit, or other legal entity.

"Storage Document" means a warehouse receipt, storage agreement, or other document evidencing the receipt of goods for storage, distribution or other handling.

The term "third party" includes each of the following, by whomever chosen or compensated: carrier, truckman, cartman, lighterman, forwarder, ocean transportation intermediary, ocean freight forwarder, non-vessel operating carrier, customs broker, agent, warehouseman, and each other Person to whom goods are entrusted for transportation, carriage, cartage, drayage, handling, delivery, storage, distribution, clearance, entry, or other service or activity.

"Territory" means the Republic of Korea (also known as South Korea).

"Transport Document" means a bill of lading, waybill, forwarder's cargo receipt, contract of carriage, or other document issued by Expeditors evidencing the receipt of goods for carriage.

Terms such as "includes" and "including" are not limiting. All references to documents include documents in paper or electronic form. The captions are for convenience only and are not part of these Terms and Conditions. These Terms and

Conditions shall be construed without regard to any presumption or rule requiring that they be construed against the Person causing all or part of them to be drafted. If these Terms and Conditions conflict with the terms of a Transport Document or Storage Document issued by Expeditors, the Transport Document or Storage Document controls. If any part of these Terms and Conditions is held invalid or unenforceable in a jurisdiction by a final, non-appealable judgment, the judgment does not affect the validity or enforceability of any other part of these Terms and Conditions in that jurisdiction or of any part of these Terms and Conditions in another jurisdiction.

2. Expeditors' Role.

Expeditors acts as the forwarding agent of Customer in all cases, except to the extent Expeditors acts as a carrier.

3. Choosing Routes or Agents; Liberties.

- (a) Unless Expeditors otherwise agrees, Expeditors has complete freedom in choosing the means, routes, and procedures to be followed in handling, transporting, loading, unloading, storing, clearing, entering, delivering, distributing, or otherwise dealing with the goods, and in choosing the third parties to perform these services. All such third parties shall be considered as the agents of Customer. Advice by Expeditors to Customer that a particular Person has been selected to render services shall not be construed to mean that such Person will render such services.
- (b) Expeditors shall make commercially reasonable efforts to complete the carriage and to the deliver the goods to the place destined for delivery but does not guarantee such delivery and shall be excused from all consequences of non-delivery

at such place but shall remain entitled to fullest freights and charges and its liens if such delivery is commercially unfeasible or would delay or imperil the interests of Expeditors or the goods. In addition to the above, at any time and without notice to Customer, Expeditors may:

- (i) use any means of transport or storage whatsoever;
- (ii) transfer the goods from one conveyance to another in a single shipment or in several shipments, including transshipping or carrying the same on another vessel or means of transport other than the vessel originally arranged;
- (iii) proceed by any route in its discretion (whether or not the nearest or most direct or customary or advertised route) at any speed and proceed to or stay at any place or port whatsoever once or more often and in any order;
- (iv) load and unload the goods at any place or port (whether or not any such port is named herein as the (air)port of loading or (air)port of discharge) and store the Goods at any such place or (air)port;
- (c) The liberties set out herein may be invoked by Expeditors for any purpose whatsoever, including but not limited to repairs or drydocking, shifting berths, shifting or restowing cargo, and taking in fuel or stores. Any act done or not done under this clause or any delay arising therefrom shall be deemed to be within the contracted carriage. If at any time the carriage hereunder is or is likely to be affected by any hindrance, risk, delay, difficulty or disadvantage of any kind, including but not limited to existence or apprehension of war, declared or undeclared, hostilities, warlike or belligerent acts or operations, riots, civil commotions, boycotts or other disturbances; epidemics or diseases, quarantine, sanitary or similar regulations or

restrictions; shortage, absence or obstacles of labor of facilities for loading, discharge, delivery or handling of the goods, Expeditors may:

- (i) suspend the carriage hereunder and store them ashore or afloat and endeavor to forward them as soon as possible and the carrier shall be entitled to any associated charges or additional freights; or,
- (ii) abandon said carriage and/or place them at the Customer's disposal at any place or port which Expeditors may deem safe and convenient, whereupon the responsibility of Expeditors in respect of such goods shall irrevocably cease. In such cases, Customer shall be responsible for any additional costs incurred by reason of the abandonment, including but not limited to the additional charges for delivery to and/or storage at, such place or (air)port.

4. Quotations Not Binding.

Quotations by Expeditors are for informational purposes only and are subject to change without notice. No quotation binds Expeditors unless Expeditors agrees to handle or transport the goods at specific rates and payment terms.

5. Customer's Duties.

(a) Customer must do the following: (1) provide and disclose all documents and information required to handle, transport, load, unload, store, clear, enter, deliver, distribute, and otherwise deal with goods (including commercial invoices in proper form and number, other documents necessary or useful in the preparation of the customs entry, and such further information to enable Expeditors to perform services, including the dutiable value, weights, measures, number of pieces,

packages, cartons or containers, condition of the goods, classification, country of origin, genuineness of the goods and any mark or symbol associated with them, Customer's right to export, import and/or distribute the goods, and the admissibility of the goods, pursuant to Law, all in the languages of and as may be required by the Laws of the country of origin or of destination); (2) immediately advise Expeditors of any errors, discrepancies, incorrect statements, or omissions in any document or other information; (3) review all documents, declarations, security filings, and other submissions prepared or filed with any Governmental Unit or any other Person; and (4) maintain all records required under applicable Laws. Unless otherwise agreed, Expeditors shall only keep such records that applicable Laws require Expeditors itself to maintain, but shall not act as a "record-keeper" or "third-party record-keeper" for Customer. Expeditors has no liability for any action taken or fines or penalties assessed by any Governmental Unit because Customer fails to comply with any applicable Laws.

(b) Expeditors has no liability for increased duty, penalty, fine or expense, unless caused by the negligence or other fault of Expeditors, in which case its liability is governed by the provisions of paragraphs 7 and 8 below.

(c) Customer represents, warrants and covenants:

(i) the accuracy, sufficiency, and completeness of all documents and information furnished to Expeditors by or for Customer. Expeditors has no duty to inquire into the accuracy, sufficiency, or completeness of any documents or information and in no instance shall be charged with information that Customer fails to give in writing. Expeditors may rely on all documents and information furnished to Expeditors. If Customer fails to

perform any obligation, Expeditors may use its judgment in connection with the goods.

- (ii) that all goods are packed in a manner that is adequate to withstand the risk of the carriage and are in compliance with all Laws which may be applicable to the carriage and that no goods are of a dangerous, noxious, hazardous, flammable, combustible, or damaging nature and that Expeditors shall carry such goods of dangerous, noxious, hazardous, flammable, combustible, or damaging nature only upon its approval of a written application by Customers prior to the commencement of carriage, and that Expeditors shall not be liable for and Customer shall indemnify and hold harmless Expeditors, any loss, damage, expenses or delays to the ships and aircraft on which such goods are aboard, or to the goods aboard the ships and aircraft.
- (d) Customer represents, warrants and covenants that it is and will remain in compliance with all applicable Laws, including anti-corruption Laws such as the U.S. Foreign Corrupt Practices Act ("FCPA"), the Korea Improper Solicitation and Graft Act and the U.K. Bribery Act ("UKBA"); the U.S. Export Administration Regulations ("EAR") administered by the U.S. Commerce Department's Bureau of Industry and Security ("BIS"); the International Traffic in Arms Regulations ("ITAR") administered by the U.S. State Department's Directorate of Defense Trade Controls ("DDTC"); the U.S. Anti-Boycott regulations, and the various U.S. economic sanctions programs administered by the U.S. Treasury Department's Office of Foreign Assets Control ("OFAC"), and that the information the Customer provides to Expeditors in connection with Customer's compliance with all such

applicable Laws is true and complete. Customer shall also comply with all applicable Laws of any country or other jurisdiction to, from, through, over or in which any goods may be carried, including all applicable Laws relating to the marking, packing, carriage, storage, clearance or delivery of the goods. Customer represents, warrants and covenants that the export jurisdiction and classification of all goods is correct and that it shall immediately notify Expeditors in writing of any changes to such information. Customer further represents, warrants and covenants that all goods are properly marked, addressed, and packaged to withstand ocean transport, air transport, and ground transport. Expeditors is not liable to Customer for loss, damage, expense or delay due to the Customer's failure to comply with these Terms and Conditions. Customer shall indemnify and hold Expeditors harmless against any and all claims, losses, or damages arising from the conduct, inclusive of misrepresentation, improper markings, of Customer or any of its officers, directors, employees, agents, owners or other Persons working for or with Customer under these Terms and Conditions that constitutes a violation of the Customer's obligations, representations, warranties and covenants contained herein.

- (e) Unless otherwise agreed, Customer shall pay all duties and other Customs charges by automated clearing house.
- (f) Unless otherwise agreed, Expeditors has no obligation to take any pre- or post-Customs release action, including obtaining binding rulings, advising of liquidations, filing of petitions and/or protests, etc.
- (g) Where Expeditors prepares and/or issues a Transport Document or Storage Document, Expeditors has no obligation to specify thereon the number of pieces, packages and/or cartons, etc., or the condition of the goods.

6. Insurance.

Unless Expeditors otherwise agrees, Expeditors has no obligation to procure insurance. If Expeditors agrees to procure insurance, Expeditors has the right to select the insurance companies and underwriters. The insured shall have recourse against the insurer only and not against Expeditors (inclusive of its officers, directors, employees, agents, owners or other Persons working for or with Customer under these Terms and Conditions; hereinafter the "Expeditors Interests"). If the insurer seeks or were to seek recourse against the "Expeditors Interests", the Customer shall indemnify and hold Expeditors harmless against any and all claims, losses, or damages arising therefrom. Customer is responsible for all insurance premiums and for Expeditors' charges to arrange for insurance.

7. Limitation of Liability for Loss, Damage, Expense or Delay.

- (a) Expeditors has no obligations other than those set forth in these Terms and Conditions or in any Transport Document or Storage Document issued by Expeditors. Except as specifically set forth in these Terms and Conditions or mandatorily required by applicable Laws, Expeditors makes no express or implied warranties in connection with its services.
- (b) To the extent permitted by applicable Laws, in the absence of proven negligence or other fault by Expeditors while the goods are in the physical custody (excluding constructive custody) of Expeditors, Expeditors has no liability whatsoever for any loss, damage, expense or delay. To avoid doubt:
 - i) the burden of proof that loss, damage, expense or delay was due to causes or events to which Expeditors is liable shall always rest on Customer;

- ii) Expeditors has no liability for any loss, damage, expense or delay to the goods if such arises before physical delivery of the goods to Expeditors, or after physical departure of the goods from Expeditors. Notwithstanding the above, to the extent of being mandatorily required by applicable Laws which provide the contrary, Expeditors shall have every defense and limitation hereunder during such mandatory period (i.e., constructive custody), notwithstanding that the loss, damage, expense or delay occurred outside of the physical custody of Expeditors.
- (c) Subject to the further limitations of liability in subparagraphs (d) and (e), Expeditors' liability for any loss, damage, expense or delay resulting from the proven negligence or other fault of Expeditors is limited as follows: (1) if the claim arises from Expeditors' Customs brokerage services, the lesser of fifty dollars (US) (\$50) per entry or the amount of brokerage fees paid to Expeditors for the entry; (2) if the claim relates to transportation services covered by a Transport Document or storage, distribution or handling services covered by a Storage Document issued by Expeditors, the monetary limits on Expeditors' liability provided for in the Transport Document or Storage Document; or (3) if clauses (1) and (2) do not apply, the lesser of fifty dollars (US) (\$50) per shipment or the commercial invoice value of the shipment. However, the applicable amount of any partial loss, damage, expense or delay shall be adjusted pro rata.
- (d) Customer acknowledges that Expeditors and third parties to whom goods are entrusted limit their liability for loss, damage, expense, or delay. Customer may obtain an increase in the liability of Expeditors above the limits set forth in subparagraph (c) if Expeditors agrees to the request before it renders any services

and the agreement sets forth the limit of Expeditors' liability and the additional compensation received or paid for the added liability. Otherwise, any valuation that Customer places on the goods shall be considered for export or customs purposes only.

- (e) AS A FURTHER LIMITATION ON EXPEDITORS' LIABILITY, CUSTOMER AGREES THAT, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAWS, THE MAXIMUM AGGREGATE OF EXPEDITORS' LIABILITY TO CUSTOMER FOR ANY CHARGES, CLAIMS, DAMAGES, LIABILITIES, JUDGMENTS, COSTS, EXPENSES, PAYMENTS OR LOSSES OF ANY KIND DURING ANY CALENDAR YEAR THAT ARE NOT ALREADY LIMITED BY OTHER PROVISIONS OF THIS PARAGRAPH 7, WHETHER OR NOT THE SAME ARISE OUT OF OR RELATE TO SERVICES PERFORMED BY EXPEDITORS, SHALL BE NO MORE THAN THE LESSER OF THE FOLLOWING: (i) TEN THOUSAND DOLLARS (US) (\$10,000); (ii) ACTUAL, DIRECT DAMAGES; OR (iii) THE AGGREGATE SERVICE CHARGES PAID BY CUSTOMER TO EXPEDITORS DURING THE SAME PERIOD.
- (f) AS A FURTHER LIMITATION ON EXPEDITORS' LIABILITY, CUSTOMER AGREES THAT, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAWS, EXPEDITORS SHALL IN NO EVENT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, STATUTORY OR SPECIAL DAMAGES, INCLUDING LOST PROFITS, INCOME OR OPPORTUNITY, EVEN IF EXPEDITORS IS ON NOTICE OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGES OR FOR THE ACTS OR

OMISSIONS OF ANY OTHER PERSON AND HOWEVER ARISING, INCLUDING FOR BREACH OF CONTRACT, TORT, NEGLIGENCE, WILLFUL OR INTENTIONAL ACTS OR OMISSIONS.

- (g) THE LIMITATIONS AND EXCLUSIONS IN THIS PARAGRAPH 7 APPLY EVEN IF THEY CAUSE ANY REMEDY OTHERWISE AVAILABLE TO FAIL OF ITS ESSENTIAL PURPOSE AND WITHOUT REGARD TO EXPEDITORS' PERFORMANCE OF FAILURE OR DELAY OF PERFORMANCE.
- (h) to the maximum extent permitted by applicable Laws, Customer hereby waives all rights and remedies under applicable Laws (such as the Carmack Amendment).
- (i) Goods may be entrusted to third parties subject to all conditions as to limitations of liability for loss, damage, expense or delay and to all rules, regulations, requirements and conditions appearing in Transport Documents, Storage Documents, receipts, tariffs, or other documents issued by such Persons. Expeditors has no additional liability for any loss, damage, expense, or delay caused by the acts or omissions of third parties.

8. Limitation of Actions.

(a) With respect to any act or omission by Expeditors, Customer must present to Expeditors at Expeditors office (1) a preliminary notice of claim within fourteen (14) calendar days after the loss or incident giving rise to the claim and (2) a formal written sworn proof of claim within one hundred eighty (180) calendar days from the date of loss or incident giving rise to the claim. Failure to satisfy these

requirements is a complete defense to any suit or action by Customer, to the extent applicable Law does not mandatorily provide otherwise.

(b) To the maximum extent permitted by applicable Law, as an additional requirement, any suit to recover on a claim against Expeditors must be commenced within one (1) year after the date of delivery or release of the goods, the date when the goods should have been delivered or released, or the date when any other loss, damage, expense, or delay first arose.

9. Payment and Credit Terms.

Expeditors' standard payment terms require receipt of cash before performance of services. Expeditors may in its sole discretion extend credit to Customer. The amount and terms of credit are subject to Expeditors' periodic review. Expeditors may in its sole discretion increase, decrease, suspend or revoke credit at any time for any reason and without advance notice. Except to the extent Expeditors otherwise agrees, Expeditors has no obligation to make or incur any expense, guarantee or advance for any purpose.

10. Indemnification.

(a) Customer shall indemnify Expeditors and hold Expeditors harmless from and against all charges, claims, damages, liabilities, judgments, costs, expenses, payments or losses of any kind (including for purchase price, freight, storage, demurrage, detention, duties, taxes, fines, penalties, incidental, indirect, consequential or exemplary damages, and Expeditors' litigation expenses and reasonable expenses, including attorneys' fees) arising from or related to any one or more of the following: (a) any breach of any representation, warranty, covenant,

agreement, undertaking, consent, or waiver by Customer; (b) any failure of Customer to pay or perform when due its obligations to Expeditors or to any other Person (including any Governmental Unit, carrier, vendor, holder or assignee of any Transport Document, Storage Document, or other commercial document); (c) Customer's violation of any Laws or failure to disclose, correct, or complete any entry, export, security or other data or documents; (d) any other claim by any such other Person, in each case, even if not due to any negligence or other fault of Customer. Expeditors shall not be liable for any loss, damage, expense or delay to the goods arising or resulting from fire, combustion or explosion occurring at any time unless caused by Expeditors with intent to cause damage or recklessly and with knowledge that such loss would probably result. If any action, claim, suit or proceeding is brought against Expeditors, Expeditors shall give notice in writing to the Customer by mail to the address on file with Expeditors. At Customer's expense, Expeditors may employ attorneys and other professionals of its own choice in connection with any indemnified matter. Customer's indemnity obligation in this paragraph shall not apply to the extent a court of competent jurisdiction enters a final, non-appealable judgment, specifically finding that the charge, claim, damage, liability, judgment, cost, expense, payment or loss was directly and proximately caused by Expeditors' gross negligence or willful misconduct.

(b) If containers supplied by or on behalf of Expeditors are unpacked by Customer, Customer is responsible for returning the empty containers with interior clean, odor free and in the same condition as received, to the point of place designated by Expeditors, within the time prescribed. Should a container not be returned in the condition required and/or within the time prescribed by Expeditors or its agents, Customer shall be liable for any detention, loss or expense incurred as

a result thereof. Containers released into the care of Customer for packing, unpacking or any other purpose whatsoever are the sole risk of Customer until redelivered to Expeditors. Customer shall indemnify the Carrier for all loss of and/or damage and/or delay to such containers. Customer shall be deemed to be aware of the dimensions and capacity of any containers released thereto. Containers must be returned within the prescribed period unless prior arrangements are made and agreed with Expeditors or its agents.

11. Sale of Perishable Goods.

Perishable goods or live animals for which Customer gives no instructions for disposition may be sold or otherwise disposed of without any notice to the Customer, owner, or consignee, and payment or tender of the net proceeds of any sale after deduction of charges is equivalent to delivery of the goods. If for any reason a shipment is refused or remains unclaimed at any place or is returned, the Customer must still pay Expeditors for all charges and expenses in connection with the goods. Nothing obligates Expeditors to forward, enter or clear the goods or arrange for their disposal.

12. General Lien on any Property.

To the maximum extent permitted by applicable Laws (and without limitation to any other rights or remedies available to Expeditors under applicable Laws), Expeditors has a general lien on any and all property (and documents relating thereto) now or hereafter in Expeditors' possession, custody or control or en route as security for all existing and future indebtedness and obligations of Customer to Expeditors. This lien is in addition to any other rights and remedies Expeditors may

have under other agreements or applicable Law, and shall survive delivery or release of any property. Expeditors has the right to withhold delivery or release of any property if Customer is in breach of any indebtedness or obligation to Expeditors, even if not related to such property. If any such indebtedness or obligation is unsatisfied, Expeditors may, in addition to all other rights and remedies under other agreements and/or applicable Law, exercise all of the rights and remedies of a secured party under the Uniform Commercial Code of the United States and any similar applicable Laws. Any notice required to be given of a sale or other disposition made at least ten (10) calendar days before a proposed action constitutes fair and reasonable notice. Any surplus from the sale or other disposition, after deduction for all sums owed to Expeditors, shall be transmitted to Customer, and Customer shall be liable for any deficiency. Customer agrees to do anything (such as obtaining consents, signing and producing documents, producing receipts and getting documents completed and signed) which Expeditors asks and considers necessary for the purposes of ensuring that the lien created hereunder is enforceable, perfected (including registered if necessary) and otherwise effective.

13. Compensation of Expeditors.

The compensation of Expeditors for its services and advances shall be included with and is in addition to the rates and charges of all third parties to handle, transport, load, unload, store, clear, enter, deliver, distribute or otherwise deal with the goods, and shall be exclusive of any brokerage, commissions, dividends or other revenue received by Expeditors from insurers or other Persons. Customer shall pay all costs, expenses and fees (including reasonable attorneys' fees) incurred by Expeditors in connection with (a) the enforcement of payment or performance of

any indebtedness or obligation of Customer (including by any action or participation in, or in connection with, a bankruptcy or insolvency proceeding, wherever pending) or (b) any dispute between Expeditors and Customer or any other Person. All amounts owed to Expeditors must be paid in the lawful currency specified in Expeditors' invoices in immediately available funds, without abatement, counterclaim, set-off, recoupment, and free and clear of, and without any deduction or withholding for, any taxes, duties, confiscation, detention, or other matters. If any amount is not paid when due, it shall accrue interest until paid at one and one-half percent (1.5%) per month (19.72% per annum).

14. Intellectual Property.

Expeditors' intellectual property provided, demonstrated or used in connection with any services, including databases, software, web pages, programs, processes and procedures, reports, manuals, presentations, patents, trademarks, copyrights, trade secrets, service marks, know-how and any other similar rights or intangible assets recognized under applicable Law (all of the foregoing, including source codes and similar information, "Intellectual Property"), was developed and maintained at great expense, is of great value to Expeditors, is confidential and proprietary, and shall remain the sole and exclusive property of Expeditors at all times. Without Expeditors' prior written consent, Customer shall neither directly nor indirectly attempt to or actually disclose, use, re-create, duplicate, decode, alter, change, disassemble, decompile, or reverse engineer any Intellectual Property. Customer acknowledges and agrees that a violation of any of the foregoing shall cause irreparable harm to Expeditors.

15. Data Privacy.

- (a) Customer represents, warrants and covenants that it complies with all applicable privacy and data protection Laws with respect to information ("Customer Data") about contacts or clients of Customer or about other Persons that Customer provides to Expeditors to enable Expeditors to perform services. With respect to Customer Data, Customer acts as a "data controller" or similar term under applicable Law. Customer further represents, warrants and covenants that it has obtained the proper consent from all data subjects to the disclosure and transfer of Customer Data to Expeditors. In providing services to Customer, Expeditors may be required to share Customer Data with Governmental Units and may process Customer Data and thus act as a "data processor" or similar term under applicable Law with respect to such data and will process Customer Data in accordance with lawful instructions from Customer. Expeditors may use Customer Data as part of its Customer account opening, general administration process (e.g., in order to carry out compliance, financial checks, invoicing, or debt recovery), and otherwise in performing services. The information may be transferred to or accessible from Expeditors' offices around the world.
- (b) Customer further represents, warrants and covenants that it has obtained consent of the receiver/consignee in order for Expeditors to send them messages.

16. Force Majeure.

Expeditors is not liable for loss, damage, expense, delay, or nonperformance resulting in whole or in part from circumstances beyond the control of Expeditors, including: (i) acts of God, including flood, earthquake, storm, hurricane, power

failure or other natural disaster; (ii) war, hijacking, robbery, theft or terrorist activities; (iii) incidents or deteriorations to means of transportation; (iv) embargoes; (v) civil commotions or riots; (vi) defects, nature or inherent vice of the goods; (vii) acts, breaches of contract, or omissions by Customer or any other Person who may have an interest in the goods; (viii) acts by any Governmental Unit, including denial or cancellation of any import, export or other necessary license; (ix) strikes, lockouts, slowdowns or other labor conflicts; or (x) any cause or event which Expeditor could not avoid and the consequence whereof Expeditors could not prevent by exercise of reasonable diligence.

17. Governing Law; Consent to Jurisdiction and Venue.

These Terms and Conditions shall be construed according to the laws of the Republic of Korea, without regard to conflict of law principles. Customer irrevocably consents to non-exclusive jurisdiction and venue for all proceedings related to disputes involving Customer and Expeditors in the Seoul Sothern District Court, Seoul, Korea. Customer irrevocably consents to the commencement and transfer of all proceedings to such courts. Customer also irrevocably consents to the commencement and to the transfer of venue in any action to any other venue in which Expeditors is party to an action brought by itself or another Person. Customer waives all defenses based on inconvenience of forum in all actions commenced in or transferred to the venues agreed to above.

18. Miscellaneous.

Notwithstanding any course of dealing, course of conduct, course of performance, or usage of trade, (a) whenever reference is made to the Expeditors'

agreement, acceptance, approval or consent, even if not specifically so stated such agreement, acceptance, approval or consent is not effective unless in writing and signed by a duly authorized officer of Expeditors, (b) neither failure nor delay by Expeditors to exercise any right, remedy, power, or privilege operates as a waiver, (c) no single or partial exercise of any right, remedy, power, or privilege by Expeditors precludes any other or further exercise thereof or the exercise of that or any other right, remedy, power, or privilege, (d) no amendment, modification, rescission, waiver or release of all or part of these Terms and Conditions, any Transport Document, or any Storage Document is effective without the Expeditors' specific prior written approval. Expeditors may from time to time change these Terms and Conditions. The applicable Terms and Conditions can be found on Expeditors' website, www.expeditors.com, are effective fifteen (15) calendar days after such publication, and may differ from the pre-printed terms. In the event of a conflict between these Terms and Conditions and the updated version on Expeditors' website in effect on the date that Expeditors commences services, the updated version controls.

For customs brokerage on shipments to the United States of America, the following notice required is to be given pursuant to 19 CFR part 111.29(b)(1): If you are the importer of record, payments to the broker will not relieve you of liability for customs charge in the event the charges are not paid by the broker. Therefore, if you pay by check, customs charges may be paid with a separate check payable to the "U.S. Customs Service" which shall be delivered to Customs by the broker.