

PRIVACYVERKLARING VOOR EXTERNE DIENSTVERLENERS (NEDERLAND)

LEVERANCIERS, DIENSTVERLENERS, AGENTEN EN ONDERAANNEMERS

INLEIDING

Uw privacy is belangrijk voor Expeditors.

We hebben deze Privacyverklaring voor externe dienstverleners ("**Kennisgeving**") opgesteld om u te helpen begrijpen wie we zijn, welke Persoonsgegevens we verzamelen, waarom we deze verzamelen en wat we ermee doen wanneer we u of uw bedrijf inschakelen als een leverancier, dienstverlener, agent, sub-makelaar, professionele consultant, onderaannemer of vervoerder voor transport- en logistieke gerelateerde diensten (gezamenlijk "**u**" of "**uw**").

"**Persoonsgegevens**" ("**Gegevens**" of "**uw Gegevens**") worden op verschillende manieren gedefinieerd, afhankelijk van het land waarin u zich bevindt. Over het algemeen betekent het echter alle informatie of verzameling informatie waaruit Expeditors u direct of indirect kan identificeren. Houd er rekening mee dat anonieme informatie, d.w.z. gegevens die niet aan u kunnen worden gekoppeld of naar u kunnen worden herleid, niet onder uw Gegevens valt.

U of uw bedrijf kan vereist zijn om deel te nemen aan het due diligence-beoordelingsproces van Expeditors. Deze Verklaring stelt u of uw bedrijf in staat om relevante informatie te delen en te documenteren die Expeditors nodig heeft in verband met ons programma voor voorkeursleveranciers en dienstverleners. Sommige gegevens die via dit proces worden verzameld (bijv. in een due diligence-vragenlijst) kunnen Persoonsgegevens zijn van de aandeelhouders, het management, belangrijk personeel, agenten of andere personen binnen uw bedrijf ("**Vertegenwoordigers**"). Daartoe garandeert u dat u een kopie van deze Verklaring aan elk van de Vertegenwoordigers hebt verstrekt en dat u de schriftelijke toestemming van die Vertegenwoordiger in hoofdzaak hebt verkregen in de vorm van de toestemming die is bijgevoegd aan de Service Provider Agreement ("**SPA**").

We raden u aan om de tijd te nemen om deze Verklaring volledig te lezen.

WIE - is EXPEDITORS?

Wanneer in deze Verklaring "**wij**", "**ons**" of "**Expeditors**" wordt vermeld, verwijst dit naar de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker van uw Persoonsgegevens, namelijk de gelieerde onderneming van Expeditors die beslist welke van uw Gegevens worden verzameld en hoe ze worden gebruikt, evenals **Expeditors International of Washington, Inc.**, 3545 Factoria Blvd. SE, Bellevue, WA 98006, VS ("**Expeditors Corporate**"). De gelieerde onderneming van Expeditors die uw Gegevens beheert is Expeditors International BV

WELKE SOORTEN PERSOONSgegevens OVER U VERWERKEN WIJ?

De meeste Persoonsgegevens die Expeditors verwerkt, zijn gegevens die u vrijwillig en bewust aan ons verstrekt. We verzamelen ook gegevens van u en via onze interacties met u. Soms verzamelen we gegevens die zijn afgeleid van andere informatie die u ons verstrekt, informatie die is verkregen van een derde partij met uw medeweten of van openbaar toegankelijke bronnen. We kunnen gegevens ook zonder uw toestemming verwerken wanneer we dit mogen doen.

Houd er rekening mee dat de onderstaande lijst niet uitputtend is. Wat we daadwerkelijk verwerken, varieert afhankelijk van het land waar u woont, de functie en de activiteiten.

Categorieën persoonsgegevens	Voorbeelden van soorten persoonsgegevens die we verzamelen
Informatie over individuele identificatie	Voornaam, achternaam, titel, land, geboortedatum en -plaats, nationaliteit, gesproken ta(a)l(en), foto (onder voorbehoud van uw toestemming), nationaal identificatienummer, paspoortnummer, rijbewijsnummer
Contactgegevens	E-mail, telefoonnummer, postadres
Netwerkverkeersgegevens en andere gerelateerde gegevens	Online identificatiemiddelen, internetprotocoladres, cookies, apparaatidentificatie, bezochte websites, taalinstellingen
Aanmeldgegevens account	Inloggegevens, gebruikersnaam, wachtwoord, andere informatie die wordt gebruikt voor toegang tot of beveiliging van de systemen en applicaties van Expeditors

Afspraakgerelateerde informatie	Afspraakdatum, functietitel en -code, werknemersnummer, foto's/video, regio, werkcontactinformatie, organisatiebedrijf, divisie, afdeling, locatie, naam van de manager, computer- of faciliteitentoeegang en authenticatie-informatie, verplichte aftekenbladen voor beleidsbevestiging, geografische mobiliteit, foto's, reisbeperkingen
Gegevens met betrekking tot kwalificaties en loopbaanontwikkeling	Beoordelings- of testevaluatie-informatie, arbeidsverleden bij uw bedrijf, projectgeschiedenis, opleidingsgeschiedenis, professionele certificeringen, voltooiing van trainingsprogramma's en rapporten, competentie- of persoonlijkheidsbeoordeling, taalvaardigheden
Afbeeldingen en/of video's waarmee u kunt worden geïdentificeerd	Beelden vastgelegd door CCTV of bezoekersherkennings- of verificatieapparaten, video's, foto's, biometrische gegevens (zoals vingerafdrukken), uw handtekening
Servicekosten	Bankrekeninggegevens
Alle andere informatie die u vrijwillig besluit te delen met Expeditors	Feedback, meningen, informatie verstrekt in e-mails en brieven, tijdens telefoongesprekken en gesprekken
Achtergrondcontrole of strafrechtelijke gegevens	Gegevens met betrekking tot crimineel gedrag, strafregisters of procedures met betrekking tot crimineel of onwettig gedrag (alleen in bepaalde landen, voor bepaalde functies en alleen op verzoek van Expeditors)

HOE GEBRUIKEN WE UW PERSOONSgegevens?

We verwerken uw gegevens om ons bedrijf te runnen en onze relatie met u effectief, rechtmatig en op de juiste manier te beheren, zowel tijdens de betrokkenheid van uw bedrijf als op het moment dat de afspraak van uw bedrijf eindigt. Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor we uw Gegevens kunnen verwerken:

Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens	Voorbeelden van doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens
Uitvoering van bedrijfsactiviteiten	Om bestaande en toekomstige zakelijke regelingen te beheren, om ervoor te zorgen dat u en/of uw bedrijf de juiste ervaring en kwalificaties hebben om namens Expeditors diensten te verlenen, om ervoor te zorgen dat u en uw bedrijf de zakelijke gedragscode en het anticorruptiebeleid van Expeditors naleven, om te verzekeren dat u en uw bedrijf zullen voldoen aan verplichtingen onder anticorruptiewetten zoals de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act en de Britse Bribery Act, om contact met u op te nemen met informatie en kennisgevingen met betrekking tot uw gebruik van onze producten en diensten als onze externe dienstverlener, om contact met u op te nemen met speciale aanbiedingen en andere informatie waarvan wij denken dat deze van belang zal zijn (in overeenstemming met eventuele privacyvoorkeuren die door u aan ons worden kenbaar gemaakt), om u uit te nodigen om deel te nemen aan enquêtes en ons feedback te geven (in overeenstemming met eventuele privacyvoorkeuren die door dergelijke personen aan ons worden uitgedrukt), om onze producten en diensten te verbeteren en nieuwe producten en diensten te ontwikkelen, om onze marketing- en promotie-inspanningen te verbeteren, om te gebruiken voor enig ander doel waarover we een kennisgeving verstrekken op het moment van verzameling
Relatiebeheer	Om contact met u op te nemen via telefoon, sms of e-mailberichten, om de communicatie te vergemakkelijken, om in noodgevallen contact te houden
Beveiliging en bescherming van belangen / Activa van Expeditors	Om technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen en te onderhouden, interne audits en onderzoeken uit te voeren, toezicht en controle op beveiliging, gezondheid en veiligheid mogelijk te maken, IT-ondersteuning en -diensten te leveren, en de beveiliging van Persoonsgegevens en de systemen en gebouwen van Expeditors te beschermen.
Naleving van wettelijke verplichtingen	Om Persoonsgegevens ter beschikking stellen aan overheidsinstellingen of toezichhoudende autoriteiten zoals van toepassing in alle landen waar Expeditors actief is, zoals inhoudingen voor belastingen en nationale verzekeringen, om te voldoen aan verplichtingen met betrekking tot het bijhouden van gegevens en rapportages, om te voldoen aan overheidsinspecties en andere verzoeken van de overheid of andere overheidsinstanties, om de naleving van het beleid en de procedures van Expeditors en van wettelijke en regelgevende voorschriften te controleren en af te dwingen, om te reageren op juridische processen zoals dagvaardingen, om wettelijke rechten en rechtsmiddelen af te dwingen; om interne klachten of claims te beheren, om werkgerelateerde letsel- en ziektemeldingen mogelijk te maken
Verdediging tegen juridische claims	Om wettelijke claims waaraan Expeditors onderworpen is vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen

OP WELKE RECHTSGROND GEBRUIKEN WE UW PERSOONSGEGEVENS?

Uw Persoonsgegevens worden verwerkt op grond van een of meer van de volgende rechtsgronden:

- (i) uw toestemming (alleen wanneer dit wettelijk voorgeschreven of toegestaan is);
- (ii) de noodzaak om het uitbestedingscontract dat we met uw bedrijf hebben op te stellen en uit te voeren. We zullen uw Gegevens verwerken om ons in staat te stellen ons bedrijf te runnen en onze relatie met u effectief, rechtmatig en op de juiste manier te beheren, terwijl u bepaalde taken en verantwoordelijkheden uitvoert namens de dienstverlening van uw bedrijf aan Expeditors;
- (iii) de noodzaak voor Expeditors om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of zich daartegen te verdedigen;
- (iv) de noodzaak om onze legitieme belangen na te streven, waaronder:
 - ervoor te zorgen dat onze netwerken en informatie veilig zijn en om schade aan computer- en elektronische communicatiesystemen te voorkomen;
 - het voorkomen van fraude;
 - het innen van uitstaande vorderingen;
 - de administratie en algemene bedrijfsvoering binnen Expeditors en tussen de verschillende bedrijven van Expeditors; en
 - het voorkomen of onderzoeken van vermoedelijke of daadwerkelijke schendingen van de wet, schendingen van de voorwaarden van de contractuele overeenkomst(en) van uw bedrijf met Expeditors of niet-naleving van de Zakelijke gedragscode van Expeditors;
- (v) de noodzaak om te reageren op uw verzoeken (zoals het reageren op uw verzoeken met betrekking tot de behandeling van, toegang tot of wijzigingen in uw Persoonsgegevens);
- (vi) de noodzaak om de vitale belangen van een persoon te beschermen, zoals het melden van mogelijke strafbare feiten of bedreigingen voor de openbare veiligheid aan een bevoegde autoriteit; en/of
- (vii) elke andere rechtsgrond die anderszins is toegestaan door de lokale wetgeving.

Wanneer we speciale categorieën Persoonsgegevens (of Gevoelige persoonsgegevens) verwerken, zullen we uw uitdrukkelijke toestemming verkrijgen, tenzij uw toestemming niet wettelijk vereist is of als de Gegevens vereist zijn om uw gezondheid in een noodgeval te beschermen. In bepaalde omstandigheden, wanneer uw Gegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming, hebt u het recht om uw toestemming in te trekken. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die plaatsvond voordat u uw toestemming introk.

WANNEER DELEN WE UW PERSOONSGEGEVENS?

We kunnen uw Gegevens delen met de volgende partijen:

Gelieerde ondernemingen van Expeditors. Uw gegevens kunnen worden gedeeld met gelieerde ondernemingen van Expeditors. Toegang is beperkt tot degenen die dit moeten weten. Dit kunnen beperkte leden met administratieve functies zijn (bijv. afdelingen financiën, salarisadministratie, juridische zaken, werknemersrelaties, verzekeringen en IT) en bepaalde managers (d.w.z. alleen personen met toegewezen verantwoordelijkheid of leidinggevende verantwoordelijkheid voor u of uw groep). Personen bij Expeditors Corporate kunnen uw Gegevens ook verwerken in verband met de verantwoordelijkheden die zij voor hun werk hebben.

Externe leveranciers. Net als veel andere bedrijven kunnen we bepaalde verwerkingsactiviteiten uitbesteden aan vertrouwde externe dienstverleners om functies uit te voeren en diensten aan ons te verlenen. Deze omvatten, zonder beperking: informatiediensten of leveranciers van informatietechnologiediensten (bijv. voor softwareaankoop, onderhoud en datahosting), leveranciers van loonlijsten of human resources, verzekeringsmaatschappijen, leveranciers van secundaire arbeidsvoorwaarden en leveranciers van achtergrondcontroles.

Klanten van Expeditors. We kunnen uw gegevens delen met onze klanten (bijv. voor verkoop- en marketingdoeleinden, het verstrekken van contactlijsten voor klantenondersteuning, relatiebeheer, enz.).

Openbare en overheidsinstanties. Wanneer de wet dit voorschrijft of wanneer het nodig is om onze rechten en eigendommen te beschermen, kunnen we uw Gegevens delen met entiteiten die Expeditors reguleren of rechtsbevoegdheid over Expeditors hebben. Wij kunnen uw Gegevens ook openbaar maken als onderdeel van onze reguliere rapportageactiviteiten, wanneer dit nodig is om de veiligheid van een individu of het publiek te beschermen, wanneer uw Gegevens al openbaar beschikbaar zijn, of met uw toestemming (voor zover toestemming wettelijk voorgeschreven is).

Professionele adviseurs en anderen. We kunnen uw Persoonsgegevens delen met andere partijen, waaronder professionele adviseurs, zoals banken, verzekeringsmaatschappijen, auditors, advocaten, accountants of andere externe professionele adviseurs.

WANNEER DRAGEN WE UW PERSOONSgegevens OVER NAAR HET BUITENLAND?

Expeditors heeft een wereldwijde voetafdruk. Kunnen uw Gegevens worden verwerkt in de Europese Economische Ruimte ("EER") en/of buiten de EER, afhankelijk van het doel van de verwerking.

Sommige van deze landen worden door de Europese Commissie erkend als landen die een adequaat beschermingsniveau bieden voor uw gegevens. Overdrachten vanuit de EER naar landen die niet door de Europese Commissie erkend zijn als landen die een passend beschermingsniveau bieden, vallen onder passende oplossingen voor grensoverschrijdende overdrachten (bijv. goedgekeurde standaard contractuele clausules) en zullen alleen gebruikt worden in overeenstemming met uw relatie met Expeditors en de praktijken die in deze Verklaring beschreven worden.

Waar dit wettelijk voorgeschreven is, hebben Expeditors en haar filialen passende grensoverschrijdende transferoplossingen afgesloten voor transfers binnen de Expeditors-groep.

Voor overdrachten aan vertrouwde externe leveranciers zullen we ons inspannen om ervoor te zorgen dat de leverancier passende waarborgen toepast om de privacy en veiligheid van uw gegevens tijdens de overdracht te beschermen.

HOE LANG BEWAREN WE UW PERSOONSgegevens?

We bewaren uw gegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en ons interne beleid voor het bewaren van documenten.

Uw gegevens worden slechts bewaard zolang als nodig is om te voldoen aan de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld (zie hierboven paragraaf "**Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?**") of totdat u uw toestemming intrekt.

Expeditors kan onderworpen zijn aan een wettelijke, contractuele of soortgelijke verplichting om uw Gegevens te bewaren. Dit kan de verplichte wetgeving voor gegevensbewaring omvatten die van toepassing is in uw land, overheidsbevelen om gegevens te bewaren die relevant zijn voor een onderzoek of soortgelijke procedure, of onze verplichting om gegevens te bewaren voor gerechtelijke doeleinden.

Als wij niet verplicht zijn om uw Gegevens te vernietigen of te wissen, kunnen wij deze pseudonimiseren of anonimiseren, zodat uw Gegevens niet met u in verband kunnen worden gebracht of naar u kunnen worden herleid.

HOE BESCHERMEN WE UW GEGEVENS?

We nemen passende fysieke, technische en organisatorische maatregelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving om uw Gegevens te beschermen, rekening houdend met de stand van de techniek, de risico's die we in onze sector hebben geïdentificeerd, de implementatiekosten en de aard van de Gegevens die moeten worden beschermd. Dit omvat het verplichten van onze dienstverleners om passende maatregelen te nemen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw Persoonsgegevens te beschermen.

WAT ZIJN UW KEUZES?

U kunt alle rechten uitoefenen die u mogelijk hebt onder de toepasselijke wetgeving voor gegevensbescherming in uw land. Alle verzoeken moeten schriftelijk worden ingediend en zijn onderworpen aan bepaalde beperkingen en toepasselijke wetgeving. We houden ons over het algemeen niet bezig met geautomatiseerde besluitvormingsactiviteiten met betrekking tot uw gegevens. In het geval dat automatische gegevensverwerking wordt gebruikt, bieden we u op uw schriftelijke verzoek de mogelijkheid om uw mening te uiten en bieden we alle andere waarborgen die wettelijk voorgeschreven zijn.

VRAGEN, KLACHTEN EN BEZWAREN

Dien eventuele vragen, klachten, verzoeken of bezwaren in bij **Expeditors International of Washington, Inc.**, 3545 Factoria Blvd. SE, Bellevue, 98006, VS, t.a.v.: Juridische afdeling, dataprivacy@expeditors.com. U kunt klachten indienen bij met uw

lokale toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming denkt dat we niet hebben voldaan aan de voorschriften van de wet met betrekking tot uw Gegevens.

WANNEER ZAL DEZE KENNISGEVING WORDEN BIJGEWERKT?

We kunnen deze Verklaring op elk moment wijzigen of bijwerken om wijzigingen in de toepasselijke wetgeving, wettelijke voorschriften of interne normen, beleidslijnen en procedures weer te geven. De meest recente versie van deze Verklaring is van toepassing op ons gebruik van uw Gegevens.