

# AVISO DE PRIVACIDAD PARA PROVEEDORES DE SERVICIOS EXTERNOS (EUROPA)

COLABORADORES, PROVEEDORES DE SERVICIOS, AGENTES Y SUBCONTRATISTAS

## INTRODUCCIÓN

Su privacidad es importante para Expeditors.

Hemos creado este Aviso de privacidad para proveedores de servicios externos (“**Aviso**”) a fin de ayudarle a comprender quiénes somos, qué Datos personales recopilamos, por qué los recopilamos y qué hacemos con ellos cuando nos relacionamos con usted o su empresa en calidad de colaborador, proveedor de servicios, agente, subagente, consultor profesional, subcontratista u operador de servicios relacionados con el transporte y la logística (colectivamente, “**usted**” o “**su**”).

Los “**Datos personales**” (“**Datos**” o “sus **Datos**”) se definen de diferentes maneras dependiendo del país en el que se encuentre. Sin embargo, en general, se refieren a cualquier información o conjunto de información a partir del cual Expeditors, directa o indirectamente, pueda identificarle. Tenga en cuenta que sus Datos no incluyen información anónima, es decir, datos que no puedan asociarse con usted ni rastrearse hasta usted.

Es posible que usted o su empresa deban participar en el proceso de revisión de diligencia debida de Expeditors. Este Aviso le permite a usted o a su empresa compartir y documentar la información relevante que necesita Expeditors en relación con nuestro programa de proveedores de servicios y proveedores de preferencia. Ciertos datos recopilados a través de este proceso (p. ej., en un cuestionario de diligencia debida) pueden consistir en Datos personales de los accionistas, de personal de administración, personal clave, agentes u otras personas en el seno de su empresa (“**Representantes**”). A tal efecto, usted garantiza que ha hecho llegar una copia de este Aviso a cada uno de los Representantes y que ha obtenido el consentimiento escrito de cada Representante, sustancialmente en la forma del consentimiento adjunto al Contrato de Proveedor de Servicios (“**SPA**”, por sus siglas en inglés).

Le recomendamos que dedique un tiempo a leer este Aviso en su totalidad.

## ¿QUIÉN ES EXPEDITORS?

Cuando en este Aviso se hace mención a “**nosotros**”, “**nos**” o “**Expeditors**”, se hace referencia al responsable o al encargado del tratamiento de sus Datos personales, es decir, la filial de Expeditors que decide qué Datos suyos se recopilan y cómo se utilizan, así como **Expeditors International of Washington, Inc.**, 3545 Factoria Blvd. SE, Bellevue, WA 98006, EE. UU. (“**Expeditors Corporate**”). La filial de Expeditors responsable del tratamiento de sus Datos es Expeditors International España S.A.U.

## ¿QUÉ TIPOS DE DATOS PERSONALES SOBRE USTED TRATAMOS?

La mayoría de los Datos personales que trata Expeditors consiste en información que usted nos proporciona de forma voluntaria y consciente. También recogemos Datos que usted nos facilita y a través de nuestras interacciones con usted. A veces, recopilamos datos inferidos de otra información que usted nos proporciona, información obtenida de un tercero con su conocimiento o de fuentes de acceso público. También es posible que tratemos Datos sin su consentimiento cuando así se nos permita.

**Tenga en cuenta que la siguiente lista no es exhaustiva.** Lo que realmente tratamos variará dependiendo de su país de residencia, puesto de trabajo y actividades.

Categorías de datos personales	Ejemplos de tipos de Datos personales que recopilamos
Información de identificación individual	Nombre, apellido, cargo, país, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, idioma(s) hablado(s), fotografía (sujeto a su consentimiento), número de identificación nacional, número de pasaporte, número de permiso de conducir
Información de contacto	Correo electrónico, número de teléfono, dirección postal
Datos de tráfico de red y otros datos relacionados	Identificadores en línea, dirección de protocolo de Internet, cookies, identificación de dispositivos, sitios web visitados, parámetros de idioma

<b>Datos de inicio de sesión de cuenta</b>	Credenciales de inicio de sesión, nombre de usuario, contraseña, otra información utilizada para acceder o proteger los sistemas y aplicaciones de Expeditors
<b>Información relacionada con nombramientos</b>	Fecha de nombramiento, cargo y código, número de empleado, fotografías/vídeo, región, información de contacto laboral, empresa de la organización, división, departamento, ubicación, nombre del gerente, información de acceso al ordenador o a las instalaciones y de autenticación, hojas obligatorias de confirmación de políticas, movilidad geográfica, fotografías, restricciones de desplazamiento
<b>Datos sobre cualificaciones y desarrollo profesional</b>	Información de evaluación o valoración de pruebas, historial de empleo con su empresa, historial de proyectos, historial de estudios, certificaciones profesionales, finalización de programas de formación e informes, evaluación de competencias o personalidad, competencias lingüísticas
<b>Imágenes y/o vídeos en los que se le puede identificar</b>	Imágenes captadas por CCTV o dispositivos de reconocimiento o autenticación de visitantes, vídeos, fotos, datos biométricos (como huellas dactilares), su firma
<b>Tarifas de servicio</b>	Información de cuenta bancaria
<b>Cualquier otra información que decida compartir voluntariamente con Expeditors</b>	Comentarios, opiniones, información proporcionada en correos electrónicos y cartas, durante llamadas telefónicas y conversaciones
<b>Comprobación de antecedentes o datos penales</b>	Datos relacionados con comportamiento delictivo, antecedentes penales o procedimientos relativos a comportamientos delictivos o ilícitos (solo en ciertos países, para ciertas funciones y solo a petición de Expeditors)

## ¿CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Tratamos sus Datos para desarrollar nuestro negocio y gestionar nuestra relación con usted de forma eficaz, legal y conveniente, tanto durante la cooperación de su empresa como en el momento en que finaliza la asignación de su empresa. A continuación se muestra una descripción general de los fines para los que podemos tratar sus Datos:

<b>Fines del tratamiento de Datos personales</b>	<b>Ejemplos de fines del tratamiento de Datos personales</b>
<b>Ejecución de operaciones comerciales</b>	Administrar acuerdos comerciales existentes y futuros, garantizar que usted y/o su empresa tengan la experiencia y cualificaciones adecuadas para prestar servicios en nombre de Expeditors, garantizar que usted y su empresa cumplan con el Código de conducta empresarial y las políticas anticorrupción de Expeditors, garantizar que usted y su empresa cumplan con las obligaciones conformes a las leyes anticorrupción, como la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de EE. UU. y la Ley contra el Soborno del Reino Unido, ponernos en contacto con usted con información y avisos relacionados con su uso de nuestros productos y servicios como proveedor de servicios externo, ponernos en contacto con usted con ofertas especiales y otra información que creamos que será de interés (de acuerdo con cualquier preferencia de privacidad que usted nos haya expresado), invitarle a participar en encuestas y proporcionarnos comentarios (de acuerdo con las preferencias de privacidad que nos exprese cada persona), mejorar nuestros productos y servicios y desarrollar nuevos productos y servicios, mejorar nuestros esfuerzos en materia de marketing y promoción, así como la utilización para cualquier otro fin sobre el cual informemos en el momento de la recopilación
<b>Gestión de relaciones</b>	Ponerse en contacto con usted por teléfono, mensaje de texto (SMS) o correo electrónico, facilitar comunicaciones, mantener un contacto de emergencia
<b>Seguridad y protección de intereses/activos Expeditors</b>	Implementar y mantener medidas de seguridad técnicas y organizativas, llevar a cabo auditorías e investigaciones internas, permitir la supervisión y vigilancia de la seguridad, la salud y la seguridad, proporcionar asistencia y servicios de TI, proteger la seguridad de los datos personales, así como de los sistemas e instalaciones de Expeditors
<b>Cumplimiento de obligaciones legales</b>	Revelar Datos personales a instituciones públicas o autoridades de control según corresponda en todos los países en los que opere Expeditors, como en relación con deducciones fiscales y para la seguridad social, cumplir con obligaciones de mantenimiento de registros y presentación de declaraciones, cumplir con inspecciones públicas y otras solicitudes del gobierno u otras autoridades públicas, supervisar y hacer cumplir las políticas y procedimientos de Expeditors y los requisitos legales y normativos, responder a procesos legales como citaciones judiciales, ejercer derechos y recursos legales; gestionar cualquier queja o reclamación interna, permitir la notificación de lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo
<b>Defensa de reclamaciones legales</b>	Establecer, ejercer o defender reclamaciones legales a las que Expeditors esté sujeta

## ¿CON QUÉ BASE JURÍDICA UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Sus Datos personales se tratan de acuerdo con una o más de las siguientes bases jurídicas:

- (i) su consentimiento (solo cuando lo exija o permita la ley);
- (ii) la necesidad de establecer y cumplir la subcontrata que tenemos con su empresa. Trataremos sus Datos para poder llevar a cabo nuestra actividad y gestionar nuestra relación con usted de forma efectiva, legal y conveniente mientras usted asuma ciertas obligaciones y responsabilidades en razón de la prestación de servicios a Expeditors por parte de su empresa;
- (iii) la necesidad de que Expeditors cumpla con obligaciones legales e instituya, ejerza o se defienda de reclamaciones legales;
- (iv) la necesidad de perseguir nuestros intereses legítimos, incluidos:
  - garantizar que nuestras redes e información sean seguras y evitar daños en los sistemas informáticos y de comunicación electrónica;
  - prevenir el fraude;
  - cobro de cuentas pendientes
  - administrar y realizar negocios en general en el seno de Expeditors y dentro del propio negocio de Expeditors; y
  - prevenir o investigar infracciones de la ley presuntas o reales, incumplimientos de los términos del/de los acuerdo(s) contractual(es) de su empresa con Expeditors o incumplimientos del Código de conducta empresarial de Expeditors;
- (v) la necesidad de responder a sus consultas (como responder a sus solicitudes relativas al tratamiento, acceso o cambios en sus Datos personales);
- (vi) la necesidad de proteger los intereses vitales de cualquier persona, como informar de posibles actos delictivos o amenazas a la seguridad pública a una autoridad competente; y/o
- (vii) cualquier otra base jurídica que en general permitan las leyes locales.

Cuando tratemos categorías especiales de Datos personales (o Datos personales sensibles), obtendremos su consentimiento explícito, a menos que su consentimiento no sea obligatorio por ley o si los Datos son necesarios para proteger su salud en una emergencia. En determinadas circunstancias, cuando sus Datos se traten con base en su consentimiento, usted tiene derecho a retirar su consentimiento. Ello no afectará a la legalidad del tratamiento que haya tenido lugar antes de que se retirara su consentimiento.

## ¿CUÁNDO COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Podemos compartir sus Datos con los siguientes terceros:

**Filiales de Expeditors.** Sus Datos pueden compartirse con filiales de Expeditors. El acceso se limitará a aquellas personas que necesiten conocerlos. Entre ellas estarán, por ejemplo, miembros limitados con funciones administrativas (p. ej., los departamentos de finanzas, nóminas, jurídico, relaciones con empleados, seguros y TI) y ciertos gerentes (es decir, solo personas con responsabilidad asignada o responsabilidades de dirección para con usted o su grupo). Las personas de Expeditors Corporate también pueden tratar sus Datos en relación con sus correspondientes responsabilidades profesionales.

**Proveedores externos.** Al igual que muchas otras empresas, podemos externalizar ciertas actividades de tratamiento a proveedores de servicios externos de confianza para que realicen determinadas funciones y nos proporcionen ciertos servicios. Estos incluyen, entre otros: proveedores de servicios de información o de servicios de tecnología de la información (p. ej., para adquisición de software, mantenimiento y alojamiento de datos), proveedores de servicios de nóminas o proveedores de recursos humanos, compañías de seguros, proveedores de prestaciones para empleados y proveedores de verificación de antecedentes.

**Clientes de Expeditors.** Podemos compartir sus Datos con nuestros clientes (p. ej., con fines de ventas y marketing, proporcionando listas de contacto para asistencia al cliente, gestión de relaciones, etc.).

**Autoridades públicas y gubernamentales.** Cuando lo exija la ley o sea necesario para proteger nuestros derechos y bienes materiales, podemos compartir sus Datos con entidades que regulan o tienen jurisdicción sobre Expeditors. También podemos divulgar sus Datos como parte de nuestras actividades habituales de notificación pública, cuando sea necesario

para proteger la seguridad de una persona o del público, cuando sus Datos ya estén disponibles públicamente, o con su consentimiento (en la medida en que la ley exija dicho consentimiento).

**Asesores profesionales y otros.** Podemos compartir sus Datos personales con otros terceros, entre ellos asesores profesionales, como entidades bancarias, compañías de seguros, auditores, abogados, contables y demás asesores profesionales externos.

## ¿CUÁNDO TRANSFERIMOS SUS DATOS PERSONALES AL EXTRANJERO?

Expeditors tiene una presencia global. Sus Datos pueden tratarse en el Espacio Económico Europeo (“EEE”) o fuera del EEE, dependiendo de la finalidad del tratamiento.

La Comisión Europea reconoce que algunos de estos países proporcionan un nivel adecuado de protección de sus Datos. Las transferencias desde el EEE a países no reconocidos por la Comisión Europea como garantes de un nivel adecuado de protección se rigen por las correspondientes soluciones de transferencia transfronteriza (p. ej., las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión) y solo se utilizarán de acuerdo con su relación con Expeditors y con las prácticas descritas en este Aviso.

Cuando lo exige la ley, Expeditors y sus filiales han establecido soluciones adecuadas para la transferencia transfronteriza de datos dentro del grupo de Expeditors.

En el caso de transferencias a proveedores externos de confianza, nos esforzaremos por garantizar que el proveedor aplique las medidas adecuadas de protección para salvaguardar la privacidad y la seguridad de sus Datos durante la transferencia.

## ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Conservamos sus Datos de acuerdo con la legislación aplicable y con nuestras políticas internas de conservación de documentos.

Sus Datos se conservan solo durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que se recopilaban (consulte la sección anterior “¿Cómo utilizamos sus Datos personales?”) o hasta que usted revoque su consentimiento.

Es posible que Expeditors esté sujeto a una obligación legal, contractual o similar de conservar sus Datos. Esto podría incluir leyes de conservación de datos obligatorias que sean aplicables en su país, órdenes gubernamentales para preservar los Datos relevantes a efectos de alguna investigación o procedimiento similar, o bien nuestra obligación de conservar los Datos para un determinado litigio.

Si no estamos obligados a destruir o borrar sus Datos, podemos seudonimizarlos o anonimizarlos de modo que sus Datos no puedan asociarse con usted ni rastrearse hasta usted.

## ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS?

Adoptamos las medidas físicas, técnicas y organizativas adecuadas de acuerdo con las leyes y normativas aplicables para proteger sus Datos, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los riesgos que hemos identificado en nuestro sector, los costes de implementación y la naturaleza de los Datos que se van a proteger. Esto incluye exigir a nuestros proveedores de servicios que empleen las medidas adecuadas para proteger la confidencialidad y la seguridad de sus Datos personales.

## ¿CUÁLES SON SUS OPCIONES?

Usted puede ejercer cualquiera de los derechos de que disfrute en virtud de las leyes de privacidad de datos aplicables en su país. Todas las solicitudes deben realizarse por escrito y estarán sujetas a ciertas limitaciones y a la legislación aplicable. Por lo general, no participamos en actividades automatizadas de tratamiento de decisiones con respecto a sus datos. En caso de que se utilice un tratamiento automático de datos, previa solicitud por escrito, le proporcionaremos la oportunidad de expresar sus opiniones y aplicaremos cualquier otra protección que exija la ley.

## CONSULTAS, QUEJAS Y OBJECIONES

Envíe cualquier pregunta, queja, solicitud u objeción a **Expeditors International of Washington, Inc.**, 3545 Factoria Blvd. SE, Bellevue, 98006, EE. UU., a la atención de: Departamento Jurídico (Legal Department), a [dataprivacy@expeditors.com](mailto:dataprivacy@expeditors.com);

puede presentar quejas ante su autoridad local de supervisión de protección de datos si cree que no hemos cumplido con las exigencias de la ley con respecto a sus Datos.

### **¿CUÁNDO HABRÁ ACTUALIZACIONES DE ESTE AVISO?**

Podemos modificar o actualizar este Aviso en cualquier momento para reflejar cambios en la legislación aplicable, en requisitos legales o en las normas, políticas y procedimientos internos. La versión más actualizada de este Aviso regirá nuestro uso de sus Datos.