

INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER FORNITORI DI SERVIZI TERZI (EUROPA)

FORNITORI, FORNITORI DI SERVIZI, AGENTI E SUBAPPALTATORI

INTRODUZIONE

La tua privacy è importante per Expeditors.

Abbiamo creato la presente Informativa sulla privacy per fornitori di servizi terzi ("**Informativa**") per aiutarti a capire chi siamo, quali Dati personali raccogliamo, perché li raccogliamo e cosa ne facciamo quando coinvolgiamo te o la tua azienda come fornitore, fornitore di servizi, agente, sub-intermediario, consulente professionale, subappaltatore o corriere per i servizi relativi al trasporto e alla logistica (collettivamente, "**tu**" o "**tuo**").

I "**Dati personali**" ("**Dati**" o "i tuoi **Dati**") sono definiti in modi diversi a seconda del Paese in cui ti trovi. Tuttavia, in generale, indicano qualsiasi informazione o insieme di informazioni da cui Expeditors è in grado, direttamente o indirettamente, di identificarti. Tieni presente che i tuoi Dati non includono informazioni anonime, cioè dati che non possono essere associati o ricondotti a te.

A te o alla tua azienda potrebbe essere richiesto di partecipare al processo di revisione della due diligence di Expeditors. La presente Informativa consente a te o alla tua azienda di condividere e documentare le informazioni pertinenti necessarie a Expeditors in relazione al nostro programma per i fornitori e fornitori di servizi prescelti. Alcuni dati raccolti tramite questo processo (ad es., in un questionario di due diligence) possono essere Dati personali degli azionisti, del personale direttivo, di persone chiave, degli agenti o di altre persone all'interno della tua azienda ("**Rappresentanti**"). A tal fine, garantisci di aver fornito una copia della presente Informativa a ciascuno dei Rappresentanti e di aver ottenuto il consenso scritto di tale Rappresentante sostanzialmente sotto forma di consenso allegato all'Accordo con il Fornitore di Servizi (Service Provider Agreement, "**SPA**").

Ti invitiamo a dedicare del tempo alla lettura integrale della presente Informativa.

CHI È EXPEDITORS?

Quando la presente Informativa menziona "**noi**", "**ci**" o "**Expeditors**", si riferisce al titolare o al gestore dei tuoi Dati personali, vale a dire l'affiliata di Expeditors che decide quali dei tuoi Dati vengono raccolti e come vengono utilizzati, nonché **Expeditors International of Washington, Inc.**, 3545 Factoria Blvd. SE, Bellevue, WA 98006, U.S.A. ("**Expeditors Corporate**"). L'affiliata di Expeditors che controlla i tuoi Dati è Expeditors International Italia, srl.

QUALI TIPOLOGIE DI TUOI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

La maggior parte dei Dati personali trattati da Expeditors sono informazioni che ci fornisci volontariamente e consapevolmente. Raccogliamo inoltre Dati da te e attraverso le nostre interazioni con te. A volte, raccogliamo dati desunti da altre informazioni che ci fornisci, informazioni ottenute da una terza parte a tua conoscenza o da fonti accessibili al pubblico. Potremmo anche trattare i Dati senza il tuo consenso laddove ci sia consentito farlo.

Si noti che l'elenco seguente non è esaustivo. Ciò che effettivamente trattiamo varierà a seconda del tuo Paese di residenza, della posizione lavorativa e delle attività svolte.

Categorie di Dati personali	Esempi di tipi di Dati personali che raccogliamo
Informazioni di identificazione individuale	Nome, cognome, titolo, Paese, data e luogo di nascita, nazionalità, lingua (o lingue) parlata, fotografia (previo tuo consenso), numero di identificazione nazionale, numero di passaporto, numero di patente di guida
Informazioni di contatto	E-mail, numero di telefono, indirizzo postale
Dati sul traffico di rete e altri dati correlati	Identificatori online, indirizzo del protocollo Internet, cookie, identificativo del dispositivo, siti Web visitati, impostazioni della lingua
Dati di accesso all'account	Credenziali di accesso, nome utente, password, altre informazioni utilizzate per accedere o proteggere i sistemi e le applicazioni di Expeditors

Informazioni relative alla nomina	Data della nomina, titolo e codice del lavoro, numero del dipendente, fotografie/video, regione, informazioni di contatto sul lavoro, attività organizzativa, divisione, reparto, sede, nome del responsabile, accesso al computer o alle strutture e informazioni di autenticazione, fogli di accettazione delle linee di condotta obbligatorie, mobilità geografica, fotografie, restrizioni di viaggio
Dati relativi alle qualifiche e allo sviluppo professionale	Informazioni su verifiche o sulla valutazione dei test, storia lavorativa presso la tua azienda, storico di un progetto, istruzione, certificazioni professionali, completamento di programmi di formazione e relative relazioni, valutazione delle competenze o della personalità, competenze linguistiche
Immagini e/o video da cui potresti essere identificato	Immagini acquisite da TVCC o dispositivi di riconoscimento o autenticazione dei visitatori, video, foto, dati biometrici (come impronte digitali), la tua firma
Commissioni di servizio	Informazioni sul conto bancario
Qualsiasi altra informazione che decidi di condividere volontariamente con Expeditors	Feedback, opinioni, informazioni fornite in e-mail e lettere, durante telefonate e conversazioni
Controllo dei precedenti o dati penali	Dati relativi a comportamenti criminali, precedenti penali o procedimenti relativi a comportamenti criminali o illeciti (solo in determinati Paesi, per determinati ruoli e solo su richiesta di Expeditors)

COME UTILIZZIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Trattiamo i tuoi Dati per gestire la nostra attività e il nostro rapporto con te in modo efficace, lecito e appropriato, sia durante il rapporto lavorativo con la tua azienda, sia nel momento in cui termina l'incarico della tua azienda. Di seguito è riportata una panoramica delle finalità per le quali potremmo trattare i tuoi Dati:

Finalità del trattamento dei Dati personali	Esempi di finalità del trattamento dei Dati personali
Esecuzione delle operazioni aziendali	Per amministrare gli accordi commerciali esistenti e futuri, per garantire che tu e/o la tua azienda abbiate l'esperienza e le qualifiche appropriate per fornire servizi per conto di Expeditors, per garantire che tu e la tua azienda rispettiate il Codice di condotta aziendale e le politiche anticorruzione di Expeditors, per garantire che tu e la tua azienda rispetterete gli obblighi previsti dalle leggi anticorruzione, come il Foreign Corrupt Practices Act statunitense e il Bribery Act del Regno Unito, per contattarti con informazioni e avvisi relativi al tuo utilizzo dei nostri prodotti e servizi come nostro terzo fornitore di servizi di terza parte, per contattarti con offerte speciali e altre informazioni che riteniamo possano essere di tuo interesse (in conformità a qualsiasi preferenza sulla privacy espressa da te), per invitarti a partecipare a sondaggi e fornirci un feedback (in conformità a qualsiasi preferenza sulla privacy espressa da tali individui), per migliorare i nostri prodotti e servizi e sviluppare nuovi prodotti e servizi, per migliorare i nostri sforzi di marketing e promozionali, per utilizzare i dati per qualsiasi altro scopo per il quale forniamo un avviso al momento della raccolta
Gestione dei rapporti	Per contattarti telefonicamente, per mezzo di messaggi di testo (SMS) o messaggi e-mail, per facilitare le comunicazioni, per mantenere un contatto di emergenza
Sicurezza e protezione di interessi / beni di Expeditors	Per implementare e mantenere misure di sicurezza tecniche e organizzative, condurre audit e indagini interne, consentire il monitoraggio e la sorveglianza per la sicurezza, la salute e l'incolumità, fornire supporto e servizi IT, proteggere la sicurezza dei Dati personali e dei sistemi e dei locali di Expeditors
Conformità agli obblighi legali	Per divulgare i Dati personali a istituzioni governative o autorità di vigilanza, come applicabile, in tutti i Paesi in cui Expeditors opera, ai fini, ad esempio, delle detrazioni fiscali e assicurative nazionali, per rispettare gli obblighi di conservazione dei registri e di segnalazione, per ottemperare alle richieste di ispezioni governative e altre richieste da parte di governi o altre autorità pubbliche, monitorare e far rispettare le direttive e le procedure di Expeditors e i requisiti legali e normativi, per rispondere a procedimenti legali come i mandati di comparizione, per perseguire diritti e rimedi legali; per gestire lamentele o reclami interni, per consentire la segnalazione di infortuni e malattie sul lavoro
Difesa dai reclami	Per stabilire, esercitare o difendere da reclami legali a cui Expeditors è soggetta

SU QUALE BASE GIURIDICA UTILIZZIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi Dati personali sono trattati in forza di una o più delle seguenti basi giuridiche:

- (i) il tuo consenso (solo quando richiesto o consentito dalla legge);
- (ii) la necessità di stabilire e rispettare il contratto di subappalto che abbiamo con la tua azienda. Tratteremo i tuoi Dati per consentirci di gestire la nostra attività e gestire il nostro rapporto con te in modo efficace, lecito e appropriato mentre stai assumendo determinati doveri e responsabilità per conto della tua azienda nell'ambito della sua fornitura di servizi a Expeditors;
- (iii) la necessità per Expeditors di adempiere agli obblighi legali e di stabilire, esercitare o difendersi da reclami legali;
- (iv) la necessità di perseguire i nostri legittimi interessi, tra cui:
 - garantire che le nostre reti e informazioni siano sicure e bloccare i danni ai computer e ai sistemi di comunicazione elettronica;
 - prevenire le frodi;
 - riscuotere crediti insoluti;
 - amministrare e condurre attività all'interno di Expeditors e tra filiali Expeditors; e
 - prevenire o indagare su violazioni di legge sospette o effettive, violazioni dei termini dell'accordo (o dei contratti) della tua azienda con Expeditors o non conformità al Codice di condotta aziendale di Expeditors;
- (v) la necessità di rispondere alle tue richieste (come rispondere alle tue richieste in merito alla gestione, all'accesso o alle modifiche ai tuoi Dati personali);
- (vi) la necessità di tutelare gli interessi vitali di qualsiasi persona, ad esempio di segnalare eventuali atti criminali o minacce alla sicurezza pubblica a un'autorità competente; e/o
- (vii) qualsiasi altra base giuridica altrimenti consentita dalle leggi locali.

Laddove trattiamo categorie speciali di Dati personali (o Dati personali sensibili), otterremo il tuo consenso esplicito salvo il che esso non sia richiesto dalla legge o se i Dati siano necessari per proteggere la tua salute in caso di emergenza. In determinate circostanze, laddove i tuoi Dati siano trattati sulla base del tuo consenso, puoi vantare il diritto di revocare il consenso. Ciò non influirà sulla liceità del trattamento che ha avuto luogo prima che il consenso fosse revocato.

QUANDO CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Possiamo condividere i tuoi Dati con le seguenti parti:

Affiliate di Expeditors. I tuoi Dati potrebbero essere condivisi con le affiliate di Expeditors. L'accesso sarà limitato a coloro che hanno necessità di sapere. Ciò può includere membri limitati con funzioni amministrative (ad esempio, uffici finanziari, paghe, legali, relazioni con i dipendenti, assicurazioni e IT) e alcuni responsabili (cioè, solo persone con responsabilità assegnate o responsabilità dirigenziali per te o il tuo gruppo). Gli individui di Expeditors Corporate possono anche trattare i tuoi Dati in relazione alle loro responsabilità lavorative.

Fornitori terzi. Come molte altre aziende, possiamo esternalizzare determinate attività di elaborazione a fornitori di servizi terze parti fidati per svolgere funzioni e fornirci servizi. Tra questi vi sono, a mero titolo esemplificativo: fornitori di servizi informativi o informatici (ad esempio, per l'acquisto di software, la manutenzione e l'hosting di dati), fornitori di buste paga o di risorse umane, compagnie assicurative, fornitori di benefit per i dipendenti e di controlli dei precedenti.

Clienti di Expeditors. Potremmo condividere i tuoi Dati con i nostri clienti (ad es. per scopi di vendita e marketing, fornendo elenchi di contatti per l'assistenza clienti, la gestione del rapporto, ecc.).

Autorità pubbliche e governative. Quando richiesto dalla legge o necessario per proteggere i nostri diritti e proprietà, possiamo condividere i tuoi Dati con entità che regolano o hanno giurisdizione su Expeditors. Potremmo anche divulgare i tuoi Dati come parte delle nostre normali attività di segnalazione, ove necessario per proteggere la sicurezza di un individuo o del pubblico, laddove i tuoi Dati siano già disponibili al pubblico o con il tuo consenso (nella misura in cui il consenso è richiesto dalla legge).

Consulenti professionali e altri. Potremmo condividere i tuoi Dati personali con altre parti, incluso i consulenti professionali, quali banche, compagnie assicurative, revisori dei conti, avvocati, commercialisti o altri consulenti professionali esterni.

QUANDO TRASFERIAMO I TUOI DATI PERSONALI ALL'ESTERO?

Expeditors ha un impatto globale. I tuoi Dati potranno essere trattati all'interno dello Spazio economico europeo ("SEE") e/o al di fuori di esso, a seconda della finalità del trattamento.

Alcuni di questi Paesi sono riconosciuti dalla Commissione Europea come in grado di fornire un livello adeguato di protezione dei Dati. I trasferimenti dal SEE a Paesi non riconosciuti dalla Commissione europea come in grado di fornire un livello adeguato di protezione sono disciplinati da appropriate soluzioni di trasferimento transfrontaliere (ad es. clausole contrattuali standard approvate) e saranno utilizzati solo in conformità al tuo rapporto con Expeditors e le pratiche descritte nella presente Informativa.

Ove richiesto dalla legge, Expeditors e le sue affiliate hanno stipulato soluzioni di trasferimento transfrontaliere appropriate per i trasferimenti di gruppo intra-Expeditors.

Per i trasferimenti a fornitori terzi di fiducia, ci impegneremo a garantire che il fornitore applichi adeguate misure di salvaguardia per proteggere la privacy e la sicurezza dei tuoi Dati durante il trasferimento.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Conserviamo i tuoi Dati in conformità alla legge in vigore e alle nostre politiche interne di conservazione dei documenti.

I tuoi Dati vengono conservati solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità per cui sono stati raccolti (vedi la sezione precedente "**Come utilizziamo i tuoi Dati personali?**") o fino a quando non revochi il tuo consenso.

Expeditors potrebbe essere soggetta a un obbligo legale, contrattuale o simile di conservare i tuoi Dati. Ciò può includere leggi obbligatorie sulla conservazione dei dati applicabili nel tuo Paese, ordini governativi di conservare i Dati rilevanti per un'indagine o un procedimento simile o il nostro obbligo di conservare i Dati per scopi di contenzioso.

Se non siamo tenuti a distruggere o cancellare i tuoi Dati, potremmo pseudonimizzare o anonimizzare gli stessi affinché i tuoi Dati non possano essere associati o ricondotti a te.

COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI?

Adottiamo misure fisiche, tecniche e organizzative adeguate in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili per proteggere i tuoi Dati, tenendo conto dello stato dell'arte, dei rischi che abbiamo identificato nel nostro settore, dei costi di implementazione e della natura dei Dati da proteggere. Ciò include la richiesta ai nostri fornitori di servizi di utilizzare misure appropriate per proteggere la riservatezza e la sicurezza dei tuoi Dati personali.

QUALI SONO LE TUE SCELTE?

Puoi esercitare uno qualsiasi dei diritti di cui potresti disporre ai sensi delle leggi applicabili sulla privacy dei dati nel tuo Paese. Tutte le richieste devono essere presentate per iscritto e sono soggette a determinate limitazioni e alle leggi applicabili. Generalmente non eseguiamo attività di elaborazione automatizzata del processo decisionale in relazione ai tuoi Dati. Nel caso in cui venga utilizzato il trattamento automatico dei dati, su tua richiesta scritta, ti forniremo l'opportunità di esprimere le tue opinioni e forniremo qualsiasi altra tutela richiesta dalla legge.

DOMANDE, RECLAMI E OBIEZIONI

Si prega di inviare qualsiasi domanda, reclamo, richiesta o obiezione a **Expeditors International of Washington, Inc.**, 3545 Factoria Blvd. SE, Bellevue, 98006, Stati Uniti, Att.: Ufficio legale, all'indirizzo dataprivacy@expeditors.com. È possibile presentare reclami a l'autorità di controllo locale per la protezione dei dati qualora si ritenga che non abbiamo rispettato i requisiti di legge in relazione ai Dati.

QUANDO VERRÀ AGGIORNATA QUESTA INFORMATIVA?

Possiamo modificare o aggiornare la presente Informativa in qualsiasi momento per riflettere le modifiche alla legislazione, ai requisiti legali o agli standard, alle direttive e alle procedure interne applicabili. La versione più recente della presente Informativa disciplinerà il nostro utilizzo dei tuoi Dati.