

DECLARAÇÃO DE CONFIDENCIALIDADE DE PRESTADORES DE SERVIÇOS TERCEIROS (EUROPA)

FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS, AGENTES E SUBCONTRATANTES

INTRODUÇÃO

A Expeditors valoriza a sua privacidade.

Elaborámos esta Declaração de Confidencialidade de Prestadores de Serviços Terceiros (“**Declaração**”) para ajudá-lo a compreender quem somos, que Dados Pessoais recolhemos, por que motivo os recolhemos e o que fazemos com os mesmos quando o contratamos a si ou à sua empresa como fornecedor, prestador de serviços, agente, subagente, consultor profissional, subcontratante ou transportador para serviços relacionados com transporte e logística (coletivamente, o “**prestador de serviços**” ou “**seu**”).

A definição de “**Dados Pessoais**” (“**Dados**” ou “os seus **Dados**”) pode variar dependendo do país em que se encontra. No entanto, de um modo geral, abrange qualquer informação ou conjunto de informações a partir das quais a Expeditors consiga identificá-lo direta ou indiretamente. Tenha em atenção que os seus Dados não incluem informações anónimas, ou seja, dados que não possam rastreados até si ou com os quais não possa ser associado.

O prestador de serviços ou a sua empresa podem ser obrigados a participar no processo de análise do dever de diligência da Expeditors. A presente Declaração permite-lhe a si ou à sua empresa partilhar e documentar informações relevantes de que a Expeditors necessita no âmbito do nosso programa de fornecedores e prestadores de serviços preferenciais. Alguns dos dados recolhidos através deste processo (por exemplo, num questionário de dever de diligência) podem ser Dados Pessoais dos acionistas, pessoal de gestão, pessoal-chave, agentes ou outras pessoas pertencentes à sua empresa (“**Representantes**”). Para esse efeito, o prestador de serviços garante que forneceu uma cópia desta Declaração a cada um dos Representantes e obteve o consentimento escrito desse Representante, essencialmente sob a forma do consentimento anexo ao Contrato de Prestador de Serviços (Service Provider Agreement, “**SPA**”).

Recomendamos que reserve algum tempo para ler esta Declaração na íntegra.

QUEM É A EXPEDITORS?

Quaisquer menções, nesta Notificação, a “**nós**”, “**nos**” ou “**Expeditors**”, referem-se ao responsável pelo tratamento ou controlador dos seus Dados Pessoais, nomeadamente a filial da Expeditors que decide quais dos seus Dados são recolhidos e como são utilizados, bem como a **Expeditors International of Washington, Inc.**, 3545 Factoria Blvd. SE, Bellevue, WA 98006, EUA (“**Expeditors Corporate**”). A filial da Expeditors que é responsável pelo tratamento dos seus Dados é a Expeditors (Portugal) Transitarios Internacionais.

QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS TRATAMOS A SEU RESPEITO?

Os Dados Pessoais que a Expeditors trata são, na sua maioria, informações que nos fornece voluntariamente e de forma consciente. Também recolhemos Dados junto de si e através das nossas interações consigo. Por vezes, recolhemos dados inferidos de outras informações que nos fornece, informações obtidas de terceiros com o seu conhecimento ou de fontes acessíveis ao público. Também podemos tratar Dados sem o seu consentimento, quando nos for permitido fazê-lo.

Tenha em atenção que a lista abaixo não é exaustiva. Os dados que trataremos efetivamente variarão dependendo do seu país de residência, cargo e atividades.

Categorias de Dados Pessoais	Exemplos de tipos de Dados Pessoais que recolhemos
Informações de identificação individual	Nome próprio, apelido, título, país, data e local de nascimento, nacionalidade, idioma(s) falado(s), fotografia (sob reserva do seu consentimento), número de identidade nacional, número do passaporte, número da carta de condução
Informações de contacto	E-mail, número de telefone, endereço postal
Dados de tráfego da rede e outros dados conexos	Identificadores online, endereço de protocolo de Internet, <i>cookies</i> , identificação de dispositivo, sites visitados, definições de idioma

Dados de início de sessão da conta	Credenciais de início de sessão, nome de utilizador, palavra-passe, outras informações utilizadas para aceder aos sistemas e aplicações da Expeditors ou para proteger os mesmos
Informações relacionadas com marcações	Data da marcação, cargo e código, número do funcionário, fotografias/vídeo, região, informações de contacto profissional, organização empresarial, divisão, departamento, localização, nome do gestor, informações de autenticação e acesso ao computador ou às instalações, folhas de assinatura obrigatórias de reconhecimento de políticas, mobilidade geográfica, fotografias, restrições de viagem
Dados relativos a qualificações e evolução da carreira	Informações sobre avaliações ou testes, histórico de emprego na sua empresa, histórico de projetos, habilitações literárias, certificações profissionais, conclusão de programas de formação e relatórios, avaliação de competências ou personalidade, competências linguísticas
Imagens e/ou vídeos a partir dos quais pode ser identificado	Imagens capturadas por CCTV ou dispositivos de reconhecimento ou autenticação de visitantes, vídeos, fotografias, dados biométricos (como impressões digitais), a sua assinatura
Taxas de serviço	Informações sobre a conta bancária
Qualquer outra informação que decida partilhar voluntariamente com a Expeditors	Observações, opiniões, informações fornecidas em e-mails e cartas, durante chamadas telefónicas e em conversas
Verificação de antecedentes ou dados criminais	Dados relativos a comportamentos criminosos, registos criminais ou processos relacionados com comportamentos criminosos ou ilegais (apenas em determinados países, para determinadas funções e apenas a pedido da Expeditors)

COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Tratamos os seus Dados para desenvolver a nossa atividade e gerir a nossa relação consigo de forma eficaz, legal e adequada, tanto durante a contratação da sua empresa como após a respetiva cessação. Segue-se uma visão geral das finalidades com base nas quais poderemos tratar os seus Dados:

Finalidades do tratamento dos Dados Pessoais	Exemplos de finalidades para o tratamento de Dados Pessoais
Execução de operações comerciais	Administrar acordos comerciais existentes e futuros; garantir que o prestador de serviços e/ou a sua empresa têm a experiência e qualificações adequadas para prestar serviços em nome da Expeditors; garantir que o prestador de serviços e a sua empresa cumprirão o Código de Conduta Empresarial e as políticas anticorrupção da Expeditors; garantir que o prestador de serviços e a sua empresa cumprirão as obrigações ao abrigo das leis anticorrupção, como a Lei norte-americana relativa às Práticas Corruptas no Estrangeiro e a Lei Antissuborno do Reino Unido; comunicar-lhe informações e avisos relacionados com a sua utilização dos nossos produtos e serviços na qualidade de nosso Prestador de Serviços Terceiro; transmitir-lhe ofertas especiais e outras informações que acreditamos serem do seu interesse (de acordo com as preferências de privacidade que nos tenha comunicado); convidá-lo a participar em inquéritos e a fornecer-nos observações (de acordo com as preferências de privacidade que nos tenha comunicado); melhorar os nossos produtos e serviços e desenvolver novos produtos e serviços; melhorar os nossos esforços promocionais e de <i>marketing</i> ; utilizar os Dados Pessoais para qualquer outra finalidade por nós indicada no momento da recolha
Gestão da relação	Contactá-lo por telefone, mensagem de texto (SMS) ou mensagem de e-mail, facilitar as comunicações, manter contactos de emergência
Segurança e proteção de interesses/ativos da Expeditors	Implementar e manter medidas de segurança técnicas e organizacionais, realizar auditorias e investigações internas, permitir a monitorização e vigilância para fins de segurança, saúde e proteção, fornecer apoio e serviços de TI, proteger a segurança dos Dados Pessoais, bem como dos sistemas e instalações da Expeditors
Cumprimento de obrigações legais	Divulgar Dados Pessoais a instituições governamentais ou autoridades de supervisão, conforme aplicável em todos os países em que a Expeditors desenvolve a sua atividade, tais como as deduções de impostos e as contribuições para a segurança social; cumprir as obrigações de conservação de registos e de comunicação de informações; permitir inspeções governamentais e atender a outros pedidos do governo ou de outras autoridades públicas; monitorizar e fazer cumprir as políticas e procedimentos da Expeditors, bem como os requisitos legais e regulamentares; responder a processos judiciais, designadamente a intimações; aceder a direitos e vias de recurso legais; gerir quaisquer reclamações ou alegações internas; permitir a comunicação de lesões e doenças relacionadas com o trabalho
Defesa de ações judiciais	Confirmar, exercer ou defender direitos no âmbito de processos judiciais nos quais a Expeditors esteja envolvida

QUAIS AS BASES JURÍDICAS PARA A NOSSA UTILIZAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus Dados Pessoais são tratados de acordo com uma ou mais das seguintes bases jurídicas:

- (i) o seu consentimento (apenas quando legalmente exigido ou permitido);
- (ii) a necessidade de estabelecer e cumprir o subcontrato que mantemos com a sua empresa. Trataremos os seus Dados de modo a conseguirmos gerir a nossa atividade e a nossa relação consigo de forma eficaz, legal e adequada, enquanto estiver a exercer determinados deveres e responsabilidades no contexto da prestação de serviços da sua empresa à Expeditors;
- (iii) a necessidade de a Expeditors cumprir as obrigações legais e de confirmar, exercer ou defender direitos no âmbito de ações judiciais;
- (iv) a necessidade de prosseguir os nossos interesses legítimos, incluindo:
 - garantir que as nossas redes e informações estão seguras e evitar danos nos sistemas informáticos e de comunicação eletrónica;
 - prevenir fraudes;
 - cobrar contas a receber pendentes;
 - administrar e, de um modo geral, desenvolver a atividade interna da Expeditors e dentro do seu grupo; e
 - prevenir ou investigar violações reais ou suspeitas da lei, violações dos termos do(s) acordo(s) contratual(ais) da sua empresa com a Expeditors ou situações de incumprimento do Código de Conduta Empresarial da Expeditors;
- (v) a necessidade de responder aos seus pedidos (por exemplo, responder aos seus pedidos relativos ao tratamento, acesso ou alterações aos seus Dados Pessoais);
- (vi) a necessidade de proteger os interesses vitais de qualquer pessoa, o que inclui comunicar possíveis atos criminosos ou ameaças à segurança pública a uma autoridade competente; e/ou
- (vii) qualquer outra base jurídica prevista na legislação local.

Ao tratarmos categorias especiais de Dados Pessoais (ou Dados Pessoais Sensíveis), obteremos o seu consentimento explícito, a menos que o seu consentimento não seja exigido por lei ou se os Dados forem necessários para proteger a sua saúde numa emergência. Em determinadas circunstâncias, quando os seus Dados são tratados com base no seu consentimento, tem o direito de retirar o seu consentimento. Tal não afetará a licitude do tratamento que ocorreu antes de ter retirado o seu consentimento.

QUANDO PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Podemos partilhar os seus Dados com as seguintes partes:

Filiais da Expeditors. Os seus Dados podem ser partilhados com filiais da Expeditors. O acesso será limitado às pessoas que têm necessidade de conhecer os Dados. Isto pode incluir membros limitados com funções administrativas (por exemplo, dos departamentos financeiro, de processamento de salários, jurídico, de relações com funcionários, seguros e TI) e determinados gestores (ou seja, apenas pessoas com responsabilidade atribuída ou responsabilidade de gestão relativamente a si ou ao seu grupo). Determinadas pessoas da Expeditors Corporate também poderão tratar os seus Dados no âmbito das suas responsabilidades profissionais.

Fornecedores terceiros. À semelhança do que acontece em muitas outras empresas, a Expeditors pode externalizar determinadas atividades de tratamento a prestadores de serviços terceiros de confiança, encarregando-os da execução de funções e da prestação de serviços. Estes incluem, sem limitação: prestadores de serviços de informação ou de serviços de tecnologia da informação (por exemplo, para aquisição de *software*, manutenção e alojamento de dados), prestadores de serviços de processamento de salários ou de recursos humanos, companhias de seguros, prestadores de benefícios a funcionários e prestadores serviços de verificação de antecedentes.

Clientes da Expeditors. Podemos partilhar os seus Dados com os nossos clientes (por exemplo, para fins de vendas e *marketing*, fornecendo listas de contactos para efeitos de apoio ao cliente, gestão da relação, etc.).

Autoridades públicas e governamentais. Quando exigido por lei ou necessário para proteger os nossos direitos e bens, podemos partilhar os seus Dados com entidades que regulam ou têm jurisdição sobre a Expeditors. Também podemos divulgar os seus Dados no âmbito das nossas atividades regulares de comunicação de informações, quando necessário para

proteger a segurança de uma pessoa ou do público, quando os seus Dados já estiverem disponíveis publicamente, ou com o seu consentimento (na medida em que o consentimento seja exigido por lei).

Consultores profissionais e outros. Podemos partilhar os seus Dados Pessoais com outras partes, incluindo consultores profissionais, tais como bancos, companhias de seguros, auditores, advogados, contabilistas ou outros consultores profissionais externos.

^s QUANDO É QUE TRANSFERIMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS PARA O ESTRANGEIRO?

A Expeditors desenvolve a sua atividade a nível mundial. Os seus Dados podem ser tratados no Espaço Económico Europeu (“EEE”) e/ou fora do EEE, dependendo da finalidade do tratamento.

Alguns destes países são reconhecidos pela Comissão Europeia como assegurando um nível adequado de proteção no que se refere aos seus Dados. As transferências do EEE para países não reconhecidos pela Comissão Europeia como assegurando um nível adequado de proteção são regidas por soluções de transferência transfronteiriça adequadas (por exemplo, cláusulas contratuais-tipo aprovadas) e só serão utilizadas de forma consistente com a sua relação com a Expeditors e com as práticas descritas na presente Declaração.

Quando exigido por lei, a Expeditors e as suas filiais celebraram soluções de transferência transfronteiriça adequadas para transferências intragrupo na Expeditors.

No caso das transferências para fornecedores terceiros de confiança, esforçar-nos-emos por garantir que o fornecedor aplica salvaguardas adequadas para proteger a privacidade e a segurança dos seus Dados durante a transferência.

DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Conservamos os seus Dados de acordo com a lei aplicável e as nossas políticas internas de conservação de documentos.

Os seus Dados são conservados apenas durante o tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos (consulte a secção acima “**Como utilizamos os seus Dados Pessoais?**”) ou até que revogue o seu consentimento.

A conservação dos seus Dados pode decorrer de uma obrigação legal, contratual ou semelhante da Expeditors. Isto pode incluir leis obrigatórias aplicáveis no seu país em matéria de conservação de dados, despachos governamentais que exijam a preservação de Dados relevantes para uma investigação ou processo semelhante, ou a nossa obrigação de conservar Dados para efeitos de contencioso.

Se não formos obrigados a destruir ou apagar os seus Dados, podemos pseudonimizá-los ou anonimizá-los para que os seus Dados não possam ser associados ou rastreados até si.

COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS?

A fim de proteger os seus dados, tomamos medidas físicas, técnicas e organizacionais adequadas e compatíveis com as leis e regulamentos aplicáveis, tendo em conta a evolução tecnológica, os riscos que identificámos no nosso setor, os custos de implementação e a natureza dos Dados a proteger. Tal inclui exigir que os nossos prestadores de serviços apliquem medidas adequadas para proteger a confidencialidade e segurança dos seus Dados Pessoais.

QUAIS SÃO AS SUAS OPÇÕES?

Pode exercer qualquer um dos direitos que possa ter ao abrigo das leis de privacidade de dados aplicáveis no seu país. Todos os pedidos devem ser feitos por escrito e estão sujeitos a determinadas limitações e à lei aplicável. Regra geral, não nos envolvemos em atividades de tratamento com tomada de decisões automatizada no que diz respeito aos seus dados. Caso recorrarmos ao tratamento automático de dados, mediante o seu pedido por escrito, dar-lhe-emos a oportunidade de expressar as suas opiniões e forneceremos quaisquer outras salvaguardas exigidas por lei.

DÚVIDAS, RECLAMAÇÕES E OBJEÇÕES

Envie quaisquer questões, reclamações, pedidos ou objeções para **Expeditors International of Washington, Inc.**, 3545 Factoria Blvd. SE, Bellevue, 98006, EUA, Attn: Legal Department (a/c Departamento Jurídico), ou para o e-mail dataprivacy@expeditors.com. Pode apresentar reclamações junto da autoridade local de controlo da proteção de dados se considerar que não cumprimos os requisitos legais no que toca aos seus Dados.

QUANDO HAVERÁ ATUALIZAÇÕES A ESTA DECLARAÇÃO?

Podemos modificar ou atualizar esta Declaração a qualquer momento para refletir alterações à legislação aplicável, aos requisitos legais ou a normas, políticas e procedimentos internos. A versão mais recente desta Declaração regerá a nossa utilização dos seus Dados.