

HARMADIK FÉL SZOLGÁLTATÓI ADATVÉDELMI NYILATKOZAT (EURÓPA)

BESZÁLLÍTÓK, SZOLGÁLTATÓK, MEGBÍZOTTAK ÉS ALVÁLLALKOZÓK

BEVEZETÉS

Személyes adatainak védelme fontos az Expeditors számára.

A jelen Harmadik fél szolgáltatói adatvédelmi nyilatkozatot („**Nyilatkozat**”) azért hoztuk létre, hogy megtudhassa, kik vagyunk, milyen Személyes adatokat gyűjtünk, miért gyűjtjük azokat, és mit teszünk ezekkel, amikor Önt vagy vállalatát beszállítóként, szolgáltatóként, megbízottként, másodlagos közvetítőként, szakmai tanácsadóként, alvállalkozóként vagy fuvarozóként szerződtetjük a szállítással és a logisztikával kapcsolatos szolgáltatásokhoz (együttesen „**Ön**” vagy „**Öné**”).

A „**Személyes adatok**” („**Adatok**” vagy „az Ön **Adatai**”) meghatározására eltérő módon kerül sor, attól függően, hogy Ön melyik országban tartózkodik. Általánosságban azonban minden olyan információra vagy információhalmazra vonatkozik, amelyek alapján az Expeditors közvetlenül vagy közvetve azonosítani tudja Önt. Kérjük, ne feledje, hogy Adatai nem foglalják magukban a névtelen információkat, azaz olyan adatokat, amelyek nem kapcsolhatók Önhöz, illetve nem követhetők vissza Önhöz.

Előfordulhat, hogy Önnek vagy vállalatának részt kell vennie az Expeditors átvilágítási felülvizsgálati folyamatában. A jelen Nyilatkozat lehetővé teszi, hogy Ön vagy vállalata megadja és dokumentálja az Expeditors által, a preferált beszállítói és szolgáltatói programunkkal kapcsolatban szükségesnek ítélt releváns információkat. Az ezen folyamat során (pl. átvilágítási kérdőívben) gyűjtött adatok között szerepelhetnek olyanok, amelyek a részvényesek, a vezetőség tagjai, az irányító személyzet, az ügynökök vagy az Ön vállalatán belüli más személyek („**Képviselők**”) Személyes adatainak minősülnek. Ebből következően, Ön szavatolja, hogy a jelen Nyilatkozat egy példányát eljuttatta valamennyi Képviselő számára, és a Szolgáltatói megállapodáshoz („**SPA**”) csatolt hozzájárulás formájában megszerezte a Képviselő írásbeli hozzájárulását.

Javasoljuk, hogy szánjon egy kis időt a jelen Nyilatkozat teljes körű átolvasására.

KICSODA AZ EXPEDITORS?

A jelen Nyilatkozatban előforduló „**mi**”, „**minket**” vagy „**Expeditors**” kifejezések az Ön Személyes adatainak adatkezelőjére vagy kezelőjére vonatkoznak, nevezetesen az Expeditors azon társvállalatára, amely arról dönt, hogy az Ön Adatai közül melyeket gyűjtsék, és azokat hogyan használják fel, valamint ugyancsak vonatkozik az **Expeditors International of Washington, Inc.**, 3545 Factoria Blvd. SE, Bellevue, WA 98006, USA („**Expeditors Corporate**”) vállalatra. Az Ön Adatait kezelő Expeditors társvállalat Expeditors International Hungary Kft.

MILYEN TÍPUSÚ SZEMÉLYES ADATOKAT KEZELÜNK ÖNNEL KAPCSOLATBAN?

Az Expeditors által kezelt Személyes adatok többsége olyan információ, amelyet Ön önként és tudatosan ad meg számunkra. Szintén végzünk adatgyűjtést Öntől bekért adatok formájában, és az Önnel folytatott interakcióink során is. Bizonyos esetekben, az Ön által megadott egyéb információkból, harmadik féltől az Ön tudtával megszerzett információkból vagy nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származtatott adatgyűjtést is végzünk. Az Adatokat az Ön hozzájárulása nélkül is kezelhetjük, ha erre jogosultak vagyunk.

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi lista nem teljes körű. Az általunk ténylegesen kezelt adatok köre az Ön lakóhelye szerinti országtól, az Ön munkakörétől és tevékenységeitől függően változó lehet.

A személyes adatok kategóriái	Példák az általunk gyűjtött személyes adatok típusaira
Egyéni azonosító adatok	Vezetéknév, utónév, beosztás, tartózkodási ország, születési idő és hely, állampolgárság, beszélt nyelv(ek), fénykép (az Ön hozzájárulásától függően), nemzeti azonosítószám, útlevélszám, járművezetői engedély száma
Elérhetőségi adatok	E-mail-cím, telefonszám, levelezési cím
Hálózati forgalmi adatok és egyéb kapcsolódó adatok	Online azonosítók, internetprotokoll-cím, sütik, eszközazonosító, felkeresett webhelyek, nyelvi beállítások
Fiók bejelentkezési adatok	Bejelentkezési hitelesítő adatok, felhasználónév, jelszó, az Expeditors rendszerek és alkalmazások eléréséhez vagy biztosításához használt egyéb információk

Találkozóval kapcsolatos információk	Találkozó dátuma, munkakör és kód, alkalmazott nyilvántartási száma, fényképek/videók, régió, munkahelyi elérhetőségi adatok, szervezeti üzletág, részleg, osztály, telephely, menedzser neve, számítógép vagy létesítmény hozzáférési és hitelesítési adatai, kötelező szabályzatok tudomásulvételét tanúsító aláíró lapok, földrajzi mobilitás, fényképek, utazási korlátozások
Képesítésekkel és karrierfejlesztéssel kapcsolatos adatok	Értékelési vagy tesztértékelési információk, foglalkoztatási előzmények a vállalatánál, projektelőzmények, tanulmányi előzmények, szakmai tanúsítványok, képzési programok elvégzése és jelentések, kompetencia-vagy személyiségértékelés, nyelvi készségek
Képek és/vagy videók, amelyek alapján Ön azonosítható	CCTV vagy látogató-felismerő vagy hitelesítő eszközökkel rögzített képek, videók, fényképek, biometrikus adatok (például ujjlenyomatok), az Ön aláírása
Szolgáltatási díjak	Bankszámlaadatok
Minden egyéb információ, amelyet Ön önként megad az Expeditors vállalatnak	E-mailben és levélben, telefonhívások és beszélgetések során adott visszajelzések, vélemények, információk
Háttérellenőrzési vagy bűnügyi nyilvántartásbeli adatok	Bűnügyi jellegű magatartással, büntetett előélettel, illetve bűnügyi vagy jogellenes magatartásra vonatkozó eljárásokkal kapcsolatos adatok (csak bizonyos országokban, bizonyos munkakörökben, és csak az Expeditors kérésére)

HOGYAN HASZNÁLJUK FEL SZEMÉLYES ADATAIT?

Az Ön Adatait üzleti tevékenységünk ellátása és az Önnel fennálló kapcsolatunk hatékony, jogszerű és megfelelő kezelése érdekében kezeljük, mind a vállalata megbízatásának fennállása során, mind pedig a vállalata megbízatásának befejeződését követően. Az alábbiakban áttekintjük azokat a célokat, amelyek érdekében kezelhetjük az Ön Adatait:

Személyes adatok kezelésének céljai	Példák a személyes adatok kezelésének céljaira
Üzleti műveletek fenntartása	A meglévő és jövőbeli üzleti megállapodások adminisztrációja; annak ellenőrzése, hogy Ön és/vagy vállalata megfelelő tapasztalattal és képesítéssel rendelkezik-e az Expeditors nevében történő szolgáltatásnyújtáshoz; annak biztosítása, hogy Ön és vállalata betartsa az Expeditors Üzleti magatartási kódexét és korrupcióellenes szabályzatait; annak biztosítása, hogy Ön és vállalata betartja a korrupcióellenes jogszabályok – mint például az Egyesült Államok külföldi korrupciós gyakorlatokról szóló törvénye és az Egyesült Királyság vesztegetésről szóló törvénye – szerinti kötelezettségeit; a termékeink és szolgáltatásaink Ön, mint Harmadik fél szolgáltatónk általi használatával kapcsolatos információk és értesítések ügyében való kapcsolatfelvétel; kapcsolatfelvétel Önnel olyan különleges ajánlatok és egyéb információk kapcsán, amelyekről úgy véljük, hogy érdekelhetik Önt (az Ön által felénk jelzett adatvédelmi preferenciákkal összhangban); az Ön meghívása felmérésekben való részvételre és részünkre történő visszajelzés-adásra (az ilyen személyek által felénk jelzett adatvédelmi preferenciákkal összhangban); termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése, valamint új termékek és szolgáltatások kifejlesztése; marketing és promóciós erőfeszítéseink fejlesztése; bármilyen más célra való felhasználás, amelyről az adat gyűjtés időpontjában értesítést küldünk
Kapcsolatkezelés	Önnel való kapcsolatfelvétel telefonon, szöveges üzenetben (SMS) vagy e-mail üzenetben; a kommunikáció elősegítése; vészhelyzeti kapcsolatartás
Az Expeditors biztonsága és érdekeinek/eszközeinek védelme	Technikai és szervezési biztonsági intézkedések bevezetése és fenntartása; belső auditok és vizsgálatok lefolytatása; a biztonság és egészség monitorozása és felügyelete; informatikai támogatás és szolgáltatások nyújtása; a Személyes adatok, valamint az Expeditors rendszerek és létesítmények biztonságának védelme
Jogi kötelezettségeknek való megfelelés	Személyes adatok szolgáltatása kormányzati intézmények vagy felügyeleti hatóságok részére, az Expeditors tevékenységi helye szerinti adott országokban alkalmazandó módon, mint például az adó- és társadalombiztosítási levonások; a nyilvántartási és jelentéstételi kötelezettségeknek való megfelelés; a kormányzati ellenőrzéseknek és a kormányzati vagy más állami hatóságok egyéb kéréseinek való megfelelés; az Expeditors szabályzatainak és eljárásainak, valamint a jogi és szabályozási követelményeknek való megfelelés figyelemmel kísérése és érvényesítése; a jogi eljárásokra, például idézésekre való reagálás; törvényes jogok és jogorvoslatok érvényesítése; belső panaszok vagy igények kezelése; munkával kapcsolatos sérülésekről és betegségekről való jelentéstétel lehetővé tétele
Jogi igényekkel szembeni védekezés	Az Expeditors-szal szembeni jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme

MILYEN JOGALAPON HASZNÁLJUK FEL AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Személyes adatait a következő jogalapok közül egy vagy több alapján kezeljük:

- (i) az Ön hozzájárulása (csak akkor, ha azt jogszabály előírja vagy engedélyezi);
- (ii) a vállalatával kötött alvállalkozói szerződésünk létrehozásának és teljesítésének szükségessége. Adatait annak érdekében kezeljük, hogy lehetővé tegyünk üzleti tevékenységünk ellátását és az Önnel fennálló kapcsolatunk hatékony, jogszerű és megfelelő kezelését, amíg Ön bizonyos feladatokat és felelősségeket vállal a vállalkozása által, az Expeditors számára nyújtott szolgáltatások nevében;
- (iii) annak szükségessége, hogy az Expeditors eleget tegyen jogi kötelezettségeinek, és jogi igényeket támasszon, érvényesítsen vagy azokkal szemben megvédje magát;
- (iv) jogos érdekeink érvényesítésének szükségessége, beleértve a következőket:
 - annak biztosítása, hogy hálózataink és információink biztonságosak legyenek, valamint a számítógépes és elektronikus kommunikációs rendszerek károsodásának megakadályozása;
 - csalások megelőzése;
 - kinnlevő követelések beszedése;
 - az Expeditors vállalatán belül és az Expeditors vállalatcsoport egészén belül végzett üzleti tevékenység adminisztrációja és általános lebonyolítása; és
 - a jogszabályok vélt vagy tényleges megsértésének megelőzése vagy kivizsgálása, az Ön vállalata és az Expeditors között létrejött szerződéses megállapodás(ok) feltételeinek megsértése, illetve az Expeditors Üzleti magatartási kódexének be nem tartása;
- (v) az Ön kéréseire való válaszadás szükségessége (például a Személyes adatai kezelésével, az azokhoz való hozzáféréssel vagy azok módosításával kapcsolatos kéréseire való válaszadás);
- (vi) bármely személy létfontosságú érdekei védelmének szükségessége, például az esetleges bűncselekmények vagy a közbiztonságot fenyegető veszélyek jelentése az illetékes hatóság felé; és/vagy
- (vii) a helyi jogszabályok által egyébként engedélyezett bármely egyéb jogalap.

Amikor különleges kategóriájú Személyes adatokat (vagy Érzékeny személyes adatokat) kezelünk, az Ön kifejezett hozzájárulását kérjük, kivéve, ha a jogszabály nem írja elő az Ön hozzájárulását, vagy ha az Adatok szükségesek az Ön egészségének védelméhez vészhelyzet esetén. Bizonyos körülmények között, amikor Adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, Önnek jogában áll visszavonni a hozzájárulását. Ez nem befolyásolja a hozzájárulása visszavonása előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

MIKOR OSZTJUK MEG SZEMÉLYES ADATAIT?

Adatait a következő felekkel oszthatjuk meg:

Expeditors társvállalatok. Adatait megoszthatjuk az Expeditors társvállalataival. A hozzáférés azon személyekre fog korlátozódni, akiknek feltétlenül szükségük van arra. Ide tartozhatnak az adminisztratív funkciókat betöltő, korlátozott létszámú személyzeti tagok (pl. pénzügyi, bérszámfejtési, jogi, munkavállalói kapcsolatok, biztosítási és IT osztályok), valamint bizonyos menedzserek (azaz csak azok a személyek, akikre az Önnel vagy csoportjával kapcsolatos felelősséget vagy menedzseri felelősséget átruházták). Az Expeditors Corporate munkatársai az Ön adatait munkaköri feladataik keretén belül is kezelhetik.

Harmadik fél szolgáltatók. Sok más vállalathoz hasonlóan, bizonyos adatkezelési tevékenységeket kiszervezhetünk megbízható harmadik fél szolgáltatóknak, hogy bizonyos funkciókat ellássonak és szolgáltatásokat nyújtsanak részünkre. Ide tartoznak többek között az információs szolgáltatások vagy az információtechnológiai szolgáltatók (pl. szoftverbeszerzés, karbantartás és adattárolás), a bérszámfejtési szolgáltatók vagy humán erőforrás-szolgáltatók, biztosítótársaságok, munkavállalói juttatások szolgáltatói és háttérellenőrzést végző szolgáltatók.

Az Expeditors ügyfelei. Adatait megoszthatjuk ügyfeleinkkel (pl. értékesítési és marketing célokból, kapcsolati listákat biztosítva az ügyféltámogatáshoz, kapcsolatkezeléshez stb.).

Állami és kormányzati hatóságok. Ha jogszabály írja elő, vagy jogaink és tulajdonunk védelme érdekében szükséges, megoszthatjuk az adatait olyan szervezetekkel, amelyek az Expeditors vonatkozásában szabályozó hatóságként járnak el, vagy joghatósággal rendelkeznek felette. Az Ön Adatait a szokásos jelentéstételi tevékenységeink részeként is közölhetjük, ha az egy magánszemély vagy a nyilvánosság biztonságának védelme érdekében szükséges, ha az Ön Adatai már nyilvánosan elérhetők, vagy az Ön hozzájárulásával (amennyiben az ilyen hozzájárulást jogszabály előírja).

Szakmai tanácsadók és mások. Személyes adatait megoszthatjuk más felekkel, beleértve a szakmai tanácsadókat, például bankokat, biztosítótársaságokat, könyvvizsgálókat, jogászokat, könyvelőket vagy más külső szakmai tanácsadókat.

MIKOR TOVÁBBÍTJUK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT KÜLFÖLDRE?

Az Expeditors globális lábnnyommal rendelkezik. Az Ön Adatait az Európai Gazdasági Térségben („EGT”) és/vagy az EGT-n kívül is kezelhetjük, az adatkezelés céljától függően.

Ezen országok némelyikét az Európai Bizottság az Ön Adatai számára megfelelő szintű védelmet biztosító országgént ismeri el. Az EGT-ből olyan országokba történő adattovábbítást, amelyeket az Európai Bizottság nem ismer el megfelelő szintű védelmet biztosító országgént, megfelelő határokon átnyúló adattovábbítási megoldások (pl. jóváhagyott általános szerződési feltételek) szabályozzák, és a felhasználás kizárólag az Ön Expeditors vállalattal fennálló kapcsolatával és a jelen Nyilatkozatban leírt gyakorlatokkal összhangban történik.

Amennyiben a jogszabályok előírják, az Expeditors és társvállalatai megfelelő határokon átnyúló adattovábbítási megoldásokat kötöttek az Expeditors csoporton belüli adattovábbításokra vonatkozóan.

Megbízható harmadik fél szolgáltatóknak történő adattovábbítás esetén mindent megteszünk annak biztosítása érdekében, hogy a szolgáltató megfelelő óvintézkedéseket tegyen az Ön Adatainak az adattovábbítás során való védelme és biztonsága érdekében.

MENNYI IDEIG ŐRIZZÜK MEG AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Adatait az alkalmazandó jogszabályoknak és belső dokumentummegőrzési szabályzatainknak megfelelően őrizzük meg.

Adatait csak addig őrizzük meg, amíg az szükséges azon célok teljesítéséhez, amelyek érdekében azokat gyűjtöttük (lásd a fenti „**Hogyan használjuk fel személyes adatait?**” című részt), vagy amíg vissza nem vonja hozzájárulását.

Az Expeditors vállalat részére jogi, szerződéses vagy hasonló kötelezettség írhatja elő az Ön Adatainak megőrzését. Ez magában foglalhatja az Ön országában alkalmazandó kötelező adatmegőrzési jogszabályokat, a vizsgálat vagy hasonló eljárás szempontjából releváns Adatok megőrzésére vonatkozó kormányzati rendelkezéseket, vagy az Adatok peres eljárások céljából történő megőrzésére vonatkozó kötelezettségünket.

Ha nem kell megsemmisítenünk vagy törölnünk az Ön Adatait, álnevesíthetjük vagy névteleníthetjük azokat, hogy az Ön Adatait ne lehessen Önhöz kapcsolni vagy Önhöz visszavezetni.

HOGYAN VÉDJÜK AZ ÖN ADATAIT?

Az alkalmazandó jogszabályokkal és előírásokkal összhangban, megfelelő fizikai, technikai és szervezési intézkedéseket teszünk az Ön Adatainak védelme érdekében, figyelembe véve a legmodernebb technológiát, az iparágunkban azonosított kockázatokat, a megvalósítás költségeit és a védelemre szoruló Adatok jellegét. Ez magában foglalja azt is, hogy szolgáltatóinknak megfelelő intézkedések megtételét írjuk elő az Ön Személyes adatainak bizalmas kezelése és biztonsága érdekében.

MILYEN LEHETŐSÉGEI VANNAK?

Gyakorolhatja az Ön országában alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok alapján Önt megillető jogok bármelyikét. Minden kérelmet írásban kell benyújtani, és azokra bizonyos korlátozások, és az alkalmazandó jogszabályok vonatkoznak. Mi általában nem végzünk automatizált döntéshozatali adatkezelési tevékenységeket az Ön adataival kapcsolatban. Abban az esetben, ha automatikus adatfeldolgozást alkalmazunk, írásbeli kérésére lehetőséget biztosítunk Önnek arra, hogy kifejezze véleményét, és megteszünk minden egyéb, a jogszabályok által előírt óvintézkedést.

KÉRDÉSEK, PANASZOK ÉS KIFOGÁSOK

Kérjük, hogy minden kérdést, panaszt, kérést vagy kifogást a következő címre továbbítson: **Expeditors International of Washington, Inc.**, 3545 Factoria Blvd. SE, Bellevue, 98006, USA, Attn: Legal Department, illetve dataprivacy@expeditors.com. Panaszt nyújthat be a helyi adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, ha úgy gondolja, hogy az Ön Adatai tekintetében nem tartottuk be a jogszabályi előírásokat.

MIKOR KERÜL SOR A JELEN NYILATKOZAT FRISSÍTÉSÉRE?

A jelen Nyilatkozatot bármikor módosíthatjuk vagy frissíthetjük annak érdekében, hogy az tükrözze a vonatkozó jogszabályok, jogi követelmények vagy belső szabványok, szabályzatok és eljárások változásait. Adatainak általunk történő felhasználását a jelen Nyilatkozat legfrissebb verziója szabályozza.