

# AVIS DE CONFIDENTIALITÉ DES PRESTATAIRES DE SERVICES TIERS (EUROPE)

FOURNISSEURS, PRESTATAIRES DE SERVICES, AGENTS ET SOUS-TRAITANTS

## INTRODUCTION

Expeditors accorde une grande importance à votre vie privée.

Nous avons créé le présent Avis de confidentialité des prestataires de services tiers (l'« **Avis** ») pour vous aider à comprendre qui nous sommes, quelles Données à caractère personnel nous recueillons, pourquoi nous les recueillons et ce que nous en faisons lorsque nous vous engageons, vous ou votre société, en tant que fournisseur, prestataire de services, agent, courtier, sous-traitant, consultant professionnel ou transporteur pour les services liés au transport et à la logistique (collectivement, « **vous** » ou « **votre** »).

Les « **Données à caractère personnel** » (les « **Données** » ou « vos **Données** ») sont définies de différentes manières en fonction du pays dans lequel vous vous trouvez. Cependant, en général, il s'agit de toute information ou ensemble d'informations à partir desquelles Expeditors est en mesure de vous identifier, directement ou indirectement. Nous vous rappelons que vos données ne comprennent pas d'informations anonymes, c'est-à-dire des données qui ne peuvent pas être associées ou retracées jusqu'à vous.

Vous ou votre entreprise pouvez être amenés à participer au processus d'examen de diligence raisonnable d'Expeditors. Le présent Avis vous permet, à vous ou à votre société, de partager et de documenter les informations pertinentes dont Expeditors a besoin dans le cadre de notre programme de fournisseurs et de prestataires de services privilégiés. Certaines données recueillies dans le cadre de ce processus (par ex. dans un questionnaire de diligence raisonnable) peuvent être des Données à caractère personnel des actionnaires, du personnel de direction, du personnel clé, des agents ou d'autres personnes au sein de votre société (les « **Représentants** »). À cette fin, vous garantissez que vous avez fourni une copie du présent Avis à chacun des Représentants et obtenu leur consentement écrit, substantiellement sous la forme du consentement joint au Contrat de prestataire de services (« **SPA** »).

Nous vous encourageons à prendre le temps de lire le présent Avis dans son intégralité.

## QUI EST EXPEDITORS ?

Dans le présent Avis, les termes « **nous** », « **nos** » ou « **Expeditors** », font référence au responsable du traitement ou au gestionnaire de vos Données à caractère personnel, à savoir la filiale d'Expeditors qui décide lesquelles de vos Données sont collectées et comment elles sont utilisées, ainsi qu'**Expeditors International of Washington, Inc.**, 3545 Factoria Blvd. SE, Bellevue, WA 98006, États-Unis (la « **Société Expeditors** »). La filiale d'Expeditors qui contrôle vos Données est Expeditors International France SAS.

## QUELS TYPES DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VOUS CONCERNANT TRAITONS-NOUS ?

La plupart des Données à caractère personnel traitées par Expeditors sont des informations que vous nous fournissez volontairement et en toute connaissance de cause. Nous recueillons également des Données auprès de vous et dans le cadre de nos interactions avec vous. Parfois, nous recueillons des données déduites d'autres informations que vous nous fournissez, des informations obtenues auprès d'un tiers à votre connaissance ou de sources accessibles au public. Nous pouvons également traiter les Données sans votre consentement lorsque nous sommes autorisés à le faire.

**Veillez noter que la liste ci-dessous n'est pas exhaustive.** Ce que nous traitons réellement variera en fonction de votre pays de résidence, de votre poste et de vos activités.

Catégories de données à caractère personnel	Exemples de types de données à caractère personnel que nous recueillons
Informations d'identification individuelle	Prénom, nom, titre, pays, date et lieu de naissance, nationalité, langue(s) parlées, photographie (sous réserve de votre consentement), numéro d'identification national, numéro de passeport, numéro de permis de conduire
Coordonnées	E-mail, numéro de téléphone, adresse postale

<b>Données de trafic réseau et autres données connexes</b>	Identifiants en ligne, adresse du protocole Internet, cookies, identification de l'appareil, sites Web visités, paramètres linguistiques
<b>Données de connexion au compte</b>	Identifiants de connexion, nom d'utilisateur, mot de passe, autres informations utilisées pour accéder aux systèmes et applications Expeditors ou pour les sécuriser
<b>Informations relatives aux désignations</b>	Date des désignations, intitulé et code du poste, numéro d'employé, photographies/vidéos, région, coordonnées professionnelles, entreprise organisationnelle, division, service, emplacement, nom du responsable, informations d'accès et d'authentification aux ordinateurs ou aux installations, feuilles d'acceptation de la politique obligatoires, mobilité géographique, photographies, restrictions de voyage
<b>Données concernant les qualifications et l'évolution de carrière</b>	Informations sur l'évaluation ou l'évaluation des tests, antécédents professionnels avec votre entreprise, historique du projet, antécédents scolaires, certifications professionnelles, achèvement des programmes et rapports de formation, évaluation des compétences ou de la personnalité, compétences linguistiques
<b>Images et/ou vidéos à partir desquelles vous pourriez être identifié</b>	Images capturées par vidéosurveillance ou dispositifs de reconnaissance ou d'authentification des visiteurs, vidéos, photos, données biométriques (telles que les empreintes digitales), votre signature
<b>Frais de service</b>	Informations relatives au compte bancaire
<b>Toute autre information que vous décidez de partager volontairement avec Expeditors</b>	Commentaires, opinions, informations fournies dans des e-mails et des lettres, lors d'appels téléphoniques et de conversations
<b>Vérification des antécédents ou casier judiciaire</b>	Données relatives aux comportements répréhensibles, au casier judiciaire ou aux procédures concernant un comportement répréhensible ou illégal (uniquement dans certains pays, pour certains postes et uniquement sur demande d'Expeditors)

## COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous traitons vos données pour gérer nos activités et nos relations avec vous de manière efficace, légale et appropriée, à la fois pendant la durée de l'engagement de votre entreprise et au moment où il prend fin. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des finalités pour lesquelles nous pouvons traiter vos Données :

<b>Finalités du traitement des Données à caractère personnel</b>	<b>Exemples de finalités du traitement des Données à caractère personnel</b>
<b>Exécution des opérations commerciales</b>	Gérer les accords commerciaux existants et futurs, s'assurer : que vous et/ou votre entreprise avez l'expérience et les qualifications appropriées pour fournir des services au nom d'Expeditors, que vous et votre entreprise vous conformerez au code de conduite commerciale d'Expeditors et aux politiques anti-corruption, que vous et votre entreprise vous conformerez aux obligations découlant des lois anti-corruption, notamment la loi U.S. Foreign Corrupt Practices Act et la loi U.K. Bribery Act, pour vous adresser des informations et des avis liés à votre utilisation de nos produits et services en tant que prestataire de services tiers, vous adresser des offres spéciales et d'autres informations que nous pensons intéressantes (conformément à vos préférences en matière de confidentialité), vous inviter à participer à des enquêtes et à nous donner un retour d'information (conformément à vos préférences en matière de confidentialité), améliorer nos produits et services et en développer de nouveaux, améliorer nos initiatives de marketing et de promotion, et pour toute autre fin dont nous vous informons au moment de la collecte.
<b>Gestion des relations</b>	Vous contacter par téléphone, SMS (SMS) ou e-mail, faciliter les communications, maintenir un contact d'urgence
<b>Sécurité et protection des intérêts/actifs d'Expeditors</b>	Déployer et maintenir des mesures de sécurité techniques et organisationnelles, mener des audits et enquêtes internes, permettre la surveillance de la sécurité et de la santé, fournir une assistance et des services informatiques, protéger la sécurité des Données à caractère personnel ainsi que celle des systèmes et locaux d'Expeditors
<b>Respect des obligations légales</b>	Divulguer des Données à caractère personnel à des institutions publiques ou à des autorités de contrôle, comme c'est le cas dans tous les pays où Expeditors exerce ses activités, par exemple pour les déductions fiscales et d'assurance nationale, pour se conformer aux obligations en matière de tenue de registres et de rapports, pour se conformer aux inspections publiques et autres demandes du gouvernement ou d'autres autorités publiques, pour contrôler et faire respecter les politiques et procédures d'Expeditors et les exigences légales et réglementaires, pour répondre aux procédures légales telles que les citations à comparaître, pour faire valoir les droits et les recours légaux, pour gérer les plaintes ou les réclamations internes, pour permettre le signalement d'accidents du travail et de maladies professionnelles
<b>Défense en cas de réclamations légales</b>	Pour établir, exercer ou défendre des réclamations légales auxquelles Expeditors est soumis

## SUR QUELLE BASE JURIDIQUE UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Vos Données à caractère personnel sont traitées conformément à une ou plusieurs des bases juridiques suivantes :

- (i) votre consentement (uniquement lorsque la loi l'exige ou l'autorise) ;
- (ii) la nécessité d'établir et d'exécuter le contrat de sous-traitance que nous avons conclu avec votre entreprise. Nous traiterons vos Données pour nous permettre de gérer nos activités et nos relations avec vous de manière efficace, légale et appropriée pendant que vous assumez certaines fonctions et responsabilités au nom de votre entreprise dans le cadre de la prestation de services à Expeditors ;
- (iii) la nécessité pour Expeditors de se conformer aux obligations légales et de s'établir, d'exercer ou de se défendre contre des réclamations légales ;
- (iv) la nécessité de poursuivre nos intérêts légitimes, notamment :
  - garantir la sécurité de nos réseaux et de nos informations et prévenir les dommages causés aux systèmes informatiques et de communication électronique ;
  - la prévention de la fraude ;
  - l'encaissement des créances impayées ;
  - l'administration et la conduite générale des affaires au sein d'Expeditors et dans l'ensemble d'Expeditors ; et
  - la prévention ou l'enquête sur des violations présumées ou réelles de la loi, des violations des conditions de l'accord ou des accords contractuels de votre société avec Expeditors ou le non-respect du Code de conduite professionnelle d'Expeditors ;
- (v) la nécessité de répondre à vos demandes (notamment la réponse à vos demandes concernant le traitement, l'accès ou les modifications de vos Données à caractère personnel) ;
- (vi) la nécessité de protéger les intérêts vitaux de toute personne, par exemple pour signaler d'éventuels actes criminels ou menaces à la sécurité publique à une autorité compétente ; et/ou
- (vii) toute autre base juridique autrement autorisée par les lois locales.

Lorsque nous traitons des catégories particulières de Données à caractère personnel (ou Données à caractère personnel sensibles), nous solliciterons votre consentement explicite, sauf s'il n'est pas requis par la loi ou si les Données sont requises pour protéger votre santé en cas d'urgence. Dans certaines circonstances, lorsque vos Données sont traitées sur la base de votre consentement, vous avez le droit de le retirer. Cela n'affectera pas la légalité du traitement qui a eu lieu avant le retrait de votre consentement.

## QUAND PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous pouvons partager vos Données avec les parties suivantes :

**Filiales d'Expeditors.** Vos données peuvent être partagées avec les filiales d'Expeditors. L'accès sera limité aux personnes qui ont besoin de savoir. Il peut s'agir d'un nombre limité de membres exerçant des fonctions administratives (par ex., les services financiers, de paie, juridiques, de relations avec les employés, d'assurances et services informatiques) et certains responsables (c.-à-d. uniquement les personnes ayant une responsabilité assignée ou une responsabilité managériale à votre égard ou à l'égard de votre groupe). Les personnes d'Expeditors Corporate peuvent également traiter vos Données dans le cadre de leurs responsabilités professionnelles.

**Prestataires tiers.** Comme beaucoup d'autres entreprises, nous pouvons externaliser certaines activités de traitement à des prestataires de services tiers de confiance pour exécuter certaines fonctions et nous fournir certains services. Il s'agit notamment, sans s'y limiter : des services d'information ou des prestataires de services de technologie de l'information (par ex., pour l'achat de logiciels, la maintenance et l'hébergement de données), des prestataires de services de paie ou de ressources humaines, des compagnies d'assurance, des prestataires d'avantages sociaux et des prestataires de vérification des antécédents.

**Clients d'Expeditors.** Nous pouvons partager vos Données avec nos clients (par ex., à des fins de vente et de marketing, en produisant des listes de contacts pour le support client, la gestion des relations, etc.).

**Autorités publiques** Lorsque la loi l'exige ou que cela est nécessaire pour protéger nos droits et propriétés, nous pouvons partager vos Données avec des entités qui réglementent ou ont compétence sur Expeditors. Nous pouvons également divulguer vos Données dans le cadre de nos activités de signalement régulières, lorsque cela est nécessaire pour protéger la

sécurité d'une personne ou du public, lorsque vos Données sont déjà accessibles au public, ou avec votre consentement (dans la mesure où ledit consentement est requis par la loi).

**Conseillers professionnels et autres.** Nous pouvons partager vos Données à caractère personnel avec d'autres parties, y compris des conseillers professionnels, tels que des banques, des compagnies d'assurance, des auditeurs, des avocats, des comptables ou d'autres conseillers professionnels externes.

## **QUAND TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL À L'ÉTRANGER ?**

Expeditors est présent dans le monde entier. Selon la finalité du traitement, vos Données pourront être traitées dans l'Espace économique européen (« **EEE** ») et/ou en dehors de l'EEE en fonction.

Certains de ces pays sont reconnus par la Commission européenne comme offrant un niveau suffisant de protection de vos Données. Les transferts depuis l'EEE vers des pays non reconnus par la Commission européenne comme offrant un niveau de protection suffisant sont régis par des solutions de transfert transfrontalier appropriées (par ex., clauses contractuelles types approuvées) et ne seront utilisés que conformément à votre relation avec Expeditors et aux pratiques décrites dans le présent Avis.

Lorsque la loi l'exige, Expeditors et ses sociétés affiliées ont conclu des solutions de transfert transfrontalier appropriées pour les transferts intra-groupe d'Expeditors.

Pour les transferts vers des fournisseurs tiers de confiance, nous nous efforcerons de nous assurer que le fournisseur applique des garanties appropriées pour protéger la confidentialité et la sécurité de vos Données pendant le transfert.

## **COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Nous conservons vos Données conformément à la loi applicable et à nos politiques internes de conservation des documents.

Vos Données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été recueillies (voir la section ci-dessus « **Comment utilisons-nous vos Données à caractère personnel ?** ») ou jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement.

Expeditors peut être soumis à une obligation légale, contractuelle ou autre, de conserver vos Données. Cela peut inclure des lois obligatoires sur la conservation des données applicables dans votre pays, des ordonnances des autorités publiques visant à préserver les Données pertinentes pour une enquête ou une procédure similaire, ou notre obligation de conserver les Données à des fins de contentieux.

Si nous ne sommes pas tenus de détruire ou d'effacer vos Données, nous pouvons les pseudonymiser ou les anonymiser afin qu'elles ne puissent pas être associées à vous ou vous être renvoyées.

## **COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

Nous prenons les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux lois et réglementations applicables, pour protéger vos Données, en tenant compte de l'état de la technique, des risques que nous avons identifiés dans notre secteur, des coûts de mise en œuvre et de la nature des Données à protéger. Cela inclut l'obligation pour nos prestataires de services d'utiliser des mesures appropriées pour protéger la confidentialité et la sécurité de vos Données à caractère personnel.

## **QUELS SONT VOS CHOIX ?**

Vous pouvez exercer tous les droits dont vous disposez en vertu des lois sur la confidentialité des données en vigueur dans votre pays. Toutes les demandes doivent être faites par écrit et sont soumises à certaines limitations et à la loi applicable. En règle générale, nous ne nous engageons pas dans des activités de traitement automatisé de prise de décision en ce qui concerne vos données. En cas de traitement automatique des données, nous vous donnerons, sur demande écrite de votre part, la possibilité d'exprimer votre point de vue et nous vous fournirons toutes les autres garanties requises par la loi.

## **REQUÊTES, RÉCLAMATIONS ET OBJECTIONS**

Veuillez soumettre toute question, réclamation, demande ou objection à **Expeditors International of Washington, Inc.**, 3545 Factoria Blvd. SE, Bellevue, 98006, U.S.A., Attn : Legal Department, à l'adresse [dataprivacy@expeditors.com](mailto:dataprivacy@expeditors.com). Vous pouvez

déposer une réclamation auprès de l'autorité locale de contrôle de la protection des données si vous pensez que nous n'avons pas respecté les exigences légales concernant vos Données.

### **QUAND Y AURA-T-IL DES MISES À JOUR DE CET AVIS ?**

Nous pouvons modifier ou mettre à jour le présent Avis à tout moment pour intégrer les modifications apportées à la législation applicable, aux exigences légales ou aux normes, politiques et procédures internes. La version la plus récente du présent Avis régira notre utilisation de vos Données.